



Um ein Fairmont FAMous Mitglied werden zu können, bitten wir Sie, sich zunächst die Informationen durchzulesen und an einem kurzen Test teilzunehmen. Folgen Sie bitte diesen einfachen Schritten:

1. Besuchen Sie www.fairmontfamous.com
2. Klicken Sie auf der Homepage das Feld "Enroll Now" an
3. Klicken Sie auf der Anleitungsseite auf "Next"—es wird die Seite mit einem Fragenkatalog geöffnet.
4. Jede Seite bezieht sich auf ein bestimmtes Wissensgebiet. Lesen Sie sich den Absatz durch, klicken Sie auf "Next", beantworten Sie die Multiple-Choice-Frage und klicken Sie erneut auf "Next". Wenn Sie die Frage richtig beantworten, werden Sie automatisch zum nächsten Abschnitt weitergeleitet. Falls Sie falsch antworten, kehren Sie automatisch zum letzten Absatz zurück, damit Sie die Information nochmals lesen können. Sie haben erneut die Möglichkeit, die Frage zu beantworten. Sie werden erst dann zum nächsten Abschnitt weitergeleitet, wenn Sie die Frage richtig beantwortet haben.

Die Informationen und der Fragenkatalog sind auf unserer Webseite nur auf Englisch verfügbar. Um das Verfahren für Sie einfacher zu machen, stellen wir Ihnen jedoch hier die deutsche Übersetzung bereit. Lesen Sie sich einfach die Informationen und Fragen auf Deutsch durch und wählen Sie dann online die entsprechenden Multiple-Choice-Antworten auf Englisch.

5. Nachdem Sie die zehn Fragen beantwortet haben, klicken Sie bitte auf "Proceed" und füllen das Anmeldeformular aus. Dann klicken Sie auf "Complete Your Enrollment". Ihre Mitgliedschaft wird bestätigt und Sie werden sofort Ihre Fairmont FAMous Mitgliedsnummer erhalten. Sie können nun Ihre Kundenreservierungen verfolgen —und anfangen, Fairmont FAMous Punkte zu sammeln!

Die Anmeldung zum Fairmont FAMous Programm wird etwa 20 Minuten dauern.

FAIRMONT FAMOUS INFORMATIONEN & TESTFRAGEN

1. Fairmont Hotels & Resorts ist die größte Luxushotelkette in Nordamerika und bietet unvergleichliche Hotels in den begehrtesten Urlaubsregionen und Städten der Welt. Im Oktober 1999 wurde Fairmont Hotels von Canadian Pacific Hotels & Resorts erworben. Beide Firmen verfügen über eine hundertjährige Geschichte und sind bekannt für ihre beispielhafte Gastlichkeit. Aus dieser bedeutsamen Verbindung wurde Fairmont Hotels & Resorts geboren. Der GDS-Code von Fairmont Hotels & Resorts lautet FA.

Wie lautet der GDS-Code von Fairmont Hotels & Resorts?

- A. FA
- B. MC
- C. SI
- D. HH

2. Unser vielfältiges Portfolio besteht aus eleganten Resorts, historischen Häusern und modernen Hotels in Stadtzentren von Nordamerika über Europa bis in den Nahen Osten; darüber hinaus ist jedes Hotel einzigartig und unverwechselbar.

In welchen Teilen der Welt kann sich Fairmont Hotels & Resorts eines einzigartigen Bestands an Stadthotels und Resorts rühmen?

- A. Nordamerika
- B. Europa
- C. Naher Osten
- D. Alle zuvor genannten

3. Wir bieten Geschäftsreisenden ein produktives Arbeitsumfeld in angenehmer Atmosphäre. Wir offerieren unseren Gästen eine große Auswahl an Einrichtungen und Dienstleistungen, einschließlich voll ausgestatteter Businesscenter in vielen unserer Stadthotels sowie Highspeed Internetzugang in den Gästezimmern und öffentlichen Bereichen, Schreibtische mit Steckdosen sowie Modem-/Faxanschlüssen im Zimmer.

Welche Dienste und Zusatzleistungen sichern Geschäftsreisenden einen erfolgreichen und angenehmen Aufenthalt bei Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Voll ausgestattete Business Center in vielen unserer Stadthotels
- B. Highspeed-Internetzugang in Gästezimmern und öffentlichen Bereichen
- C. Schreibtische mit Steckdosen und Modem-/Faxanschlüssen im Zimmer
- D. Alle zuvor genannten

4. Unsere Luxusresorts befinden sich in den atemberaubendsten und unberührtesten Urlaubsregionen der Welt. Reisende aus aller Welt verbinden Fairmont Hotels & Resorts mit den einladendsten Stränden, herausforderndsten Golfplätzen und atemberaubendsten Skigebieten.

Welche Arten an Freizeitangeboten können Sie bei Fairmont Hotels & Resorts für Ihre Kunden buchen?

- A. Golfurlaub
- B. Skiurlaub
- C. Strandurlaub
- D. Alle zuvor genannten

5. Fairmont Hotels & Resorts setzt sich für den Umweltschutz ein, denn unsere Umwelt ist nicht einfach nur "etwas irgendwo da draußen", sondern der Ort, an dem wir alle leben, arbeiten und spielen. Die Fairmont Hotels & Resorts sind seit 1990 für ihre Vorreiterrolle in Sachen Umweltschutz bekannt. Das preisgekrönte Umweltprogramm "Fairmont Green Partnership" wird zur Zeit in den Vereinigten Staaten und in allen übrigen Ländern implementiert.

Was ist der Name des Umweltprogramms von Fairmont Hotels & Resorts?

- A. The Fairmont Environmental Plan
- B. The Fairmont Green Partnership
- C. The Fairmont Save-Our-Planet Initiative
- D. The Fairmont Eco-Challenge

6. Fairmont Hotels & Resorts sind besonders familienfreundlich. Die Cityhotels liegen zentral, in der Nähe beeindruckender Museen und städtischer Attraktionen; unsere Resortshotels halten ein aufregendes Kinderprogramm bereit! Und das ist noch nicht alles—für Kinder unter 18 Jahren ist der Aufenthalt kostenfrei, wenn sie im Zimmer der Eltern übernachten, und für Kinder unter fünf Jahren sind die Mahlzeiten aus unserem Kindermenü gratis.

Was kennzeichnet die Familienfreundlichkeit von Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Für Kinder unter 18 Jahren ist der Aufenthalt gratis, wenn sie im selben Zimmer wie ihre Eltern übernachten
- B. Für Kinder unter fünf Jahren sind die Mahlzeiten aus dem Kindermenü gratis
- C. An vielen Resorts stehen Aktivitätsprogramme für Kinder zur Verfügung
- D. Alle zuvor genannten



7. Das exklusive Kundentreueprogramm von Fairmont Hotels & Resorts, der Fairmont President's Club, bietet Ihren Kunden besondere Leistungen und Vorteile, welche deren persönliche Reisevorlieben widerspiegeln und ihnen ein höheres Niveau persönlicher Betreuung offeriert. Die Mitgliedschaft ist gratis. Das Fairmont President's Club-Erlebnis Ihrer Kunden beginnt bereits bei der Ankunft in jedem unserer Hotels mit Express Check-in und setzt sich während des gesamten Aufenthaltes fort, beispielsweise durch Gratiszugang zu Highspeed Internet und vielem mehr.

Was ist der Name des Gästebelohnungsprogramms von Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Fairmont Loyalty Club
- B. Fairmont President's Club
- C. Fairmont Guest Club
- D. Fairmont Gold Club

8. Gäste erhalten pro bonusfähigem Aufenthalt 500 Bonusmeilen für eines der folgenden fünf Vielfliegerprogramme:

- Air Canada – Aeroplan
- Alaska Airlines – Mileage Plan
- American Airlines – AAdvantage
- Cathay Pacific – Asia Miles
- Emirates – Skywards
- United Airlines – MileagePlus
- Lufthansa Airline – Miles & More

Wie viele Fluglinien-Bonusmeilen erhalten die Gäste für jeden bonusfähigen Aufenthalt bei Fairmont Hotels & Resorts?

- A. 500
- B. 400
- C. 300
- D. 200

9. Die Fairmont Gold Gästezimmer werden als "Hotel im Hotel" bezeichnet und befinden sich in einem Hotelbereich, der ausschließlich für Fairmont Gold-Gäste zugänglich ist und über eine eigene, private Rezeption und einen Conciergeservice verfügt. Die Gästezimmer verfügen über zusätzliche Annehmlichkeiten. Darüber hinaus werden weitere Serviceleistungen wie zum Beispiel kostenfreier Highspeed Internetzugang und täglicher turndown-service angeboten. Die Gäste haben exklusiven Zugang zu einer privaten Lounge, in der sie ihr kontinentales Frühstück sowie abendliche Hors d'Oeuvres und Getränke kostenfrei genießen können.

Wie lautet der Name des exklusiven Konzeptes "Hotel im Hotel" von Fairmont Hotels & Resorts, welches Ihren Kunden zusätzliche Annehmlichkeiten und Dienstleistungen bietet?

- A. Fairmont Platinum
- B. Fairmont Gold
- C. Fairmont Silver
- D. Fairmont Floor

10. Willow Stream ist eine Kollektion von Luxus Spas, die in ausgewählten Destinationen von Fairmont Hotels & Resorts zur Verfügung stehen. Wir haben in jedem Willow Stream Spa einzigartige Räume geschaffen, die alle natürlichen Elemente ihrer traumhaft schönen Umgebung widerspiegeln. Falls Ihre Kunden dem ständigen Stress ihres geschäftigen Lebens entkommen möchten, empfehlen Sie einen Luxusaufenthalt in einem Willow Stream Spa. Da wir Provision auf die Gesamtkosten von Willow Stream Spa Arrangements bezahlen, und nicht nur auf den Logisanteil, können Sie erheblich mehr verdienen, wenn Sie bei Fairmont Hotel & Resorts buchen.

Wie lautet der Name der Luxus-Wellness-Zentren, die an auserwählten Standorten von Fairmont Hotels & Resorts zur Verfügung stehen?

- A. Willow Stream Spas
- B. Pure Bliss Spas
- C. Escape Spas
- D. Oasis Spas