



FAIRMONT FAMOUS

INSTRUCCIONES DE INSCRIPCIÓN EN FAIRMONT FAMOUS

Para inscribirse a Fairmont FAMOUS, debe estudiar nuestro módulo informativo y acreditar un pequeño examen. Tan solo siga los siguientes pasos:

1. Ingrese a: www.fairmontfamous.com
2. Pulse el botón "Enroll Now" que se encuentra en la página principal
3. Pulse "Next" en la página de instrucciones. Esto ejecutará la parte del proceso de inscripción que corresponde a la lección y al examen, integrados por diez secciones.
4. En cada página se despliega una sección. Lea el párrafo y pulse "Next"; responda la pregunta de opción múltiple y vuelva a pulsar "Next". Si respondió la pregunta correctamente, pasará automáticamente a la siguiente sección. Si su respuesta fue incorrecta, regresará automáticamente al párrafo anterior para revisar la información y tener otra oportunidad para responder correctamente la pregunta. No podrá pasar a la siguiente sección hasta que haya respondido correctamente la pregunta anterior.

En nuestro portal sólo contamos con lecciones y preguntas en inglés; sin embargo, para facilitarle el proceso, hemos incluido la traducción en español. Simplemente lea la información y las preguntas en español, y elija en línea la respuesta de opción múltiple en inglés.

5. Cuando haya completado las diez secciones, pulse "Proceed" para llenar el formulario de inscripción, y luego presione "Complete Your Enrollment". Se confirmará su afiliación y recibirá instantáneamente su número de afiliación Fairmont FAMOUS. A partir de ese momento podrá hacer seguimiento a las reservaciones de sus clientes, ¡y comenzar a ganar puntos de Fairmont FAMOUS!

Inscribirse en el programa Fairmont FAMOUS es tan sencillo que sólo le tomará unos 20 minutos.

LECCIONES Y PREGUNTAS DEL EXAMEN DE FAIRMONT FAMOUS

1. Fairmont Hotels & Resorts es la cadena operadora de hoteles de lujo más grande de Norteamérica, y ofrece espléndidas instalaciones, en los destinos turísticos más reconocidos. En octubre de 1999, Canadian Pacific Hotels & Resorts compró la empresa Fairmont Hotels, para unir dos empresas con más de un siglo de riqueza histórica y ejemplar nivel de hospitalidad. De esta gran unión surgió Fairmont Hotels & Resorts. El código de cadena en GDS de Fairmont Hotels & Resorts es FA.

¿Cuál es el código de cadena en GDS de Fairmont Hotels & Resorts?

- A. FA
 - B. MC
 - C. SI
 - D. HH
2. Nuestra variada colección de propiedades incluye iconos históricos, elegantes resorts y modernas propiedades de ciudad. Desde Norteamérica hasta Europa, el Medio Oriente y más allá, cada hotel cuenta con una presencia sin igual, que únicamente puede ser "Fairmont".

¿En qué partes del mundo Fairmont Hotels & Resorts se enorgullece de ofrecer una reconocida colección de propiedades ubicadas en importantes ciudades y maravillosos destinos de playa?

- A. Norteamérica
- B. Europa
- C. Medio Oriente
- D. Todas las anteriores

3. A los viajeros de negocios les ofrecemos un ambiente de trabajo productivo, además de una excelente experiencia de hospedaje. Contamos con una gama completa de instalaciones y de servicios, que incluyen centros de negocios totalmente equipados en casi todas las propiedades de ciudad, acceso a internet de alta velocidad en las habitaciones y áreas públicas, así como escritorios, equipados con toma de corriente para módem / fax en las habitaciones.

¿Qué servicios e instalaciones le garantizan a los viajeros de negocios una estancia cómoda y productiva en Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Centros de negocios totalmente equipados en casi todas las hoteles de ciudad.
 - B. Acceso a internet de alta velocidad en las habitaciones y áreas públicas
 - C. Escritorios equipados con tomas de corriente para módem / fax en las habitaciones
 - D. Todas las anteriores
4. Nuestros lujosos resorts están ubicados en algunos de los destinos turísticos más impresionantes y bellos del mundo. Los viajeros de todas partes asocian a Fairmont Hotels & Resorts con las playas más cálidas, los campos de golf más desafiantes y las pistas de ski más emocionantes

¿Qué tipos de viajes de placer puede reservar en Fairmont Hotels & Resorts para sus clientes?

- A. Escapes para jugar golf
 - B. Vacaciones para esquiar
 - C. Vacaciones en los más hermosos destinos de playa
 - D. Todos los anteriores
5. Fairmont Hotels & Resorts tiene el compromiso de cuidar el medio ambiente, puesto que no es sólo algo que "está allá afuera"; sino que es el lugar donde todos vivimos, trabajamos y nos divertimos. Iniciado en 1990 por las propiedades canadienses de la empresa, el galardonado programa Fairmont Green Partnership se está difundiendo por el resto del mundo.

¿Cuál es el nombre del programa de Protección al Medio Ambiente de Fairmont Hotels & Resorts?

- A. The Fairmont Environmental Plan
 - B. The Fairmont Green Partnership
 - C. The Fairmont Save-Our-Planet Initiative
 - D. The Fairmont Eco-Challenge
6. Con hoteles de ciudad ubicados cerca de los museos y los sitios de atracciones más afamados, además de resorts que ofrecen una excitante programación de actividades para niños en sus instalaciones, ¡la diversión familiar comienza con Fairmont Hotels & Resorts! Y eso no es todo: los niños menores de 18 años se hospedan en cortesía en la misma habitación de sus padres, y los menores de seis años comen gratis de nuestro menú infantil en nuestros restaurantes al consumir con sus padres.

¿Qué servicios dirigidos a la familia ofrece Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Los niños menores de 18 años se hospedan en cortesía en la misma habitación de sus padres
- B. Los niños menores de seis años comen gratis de nuestro menú infantil en nuestros restaurantes al consumir con sus padres
- C. En muchos de nuestros resorts se ofrecen completos programas de actividades para niños
- D. Todos los anteriores



FAIRMONT FAMOUS

INSTRUCCIONES DE INSCRIPCIÓN EN FAIRMONT FAMOUS

7. El exclusivo programa de reconocimiento para huéspedes de Fairmont Hotels & Resorts, Fairmont President's Club, ofrece beneficios y privilegios especiales, diseñados para reflejar las preferencias individuales de viaje de sus clientes y otorgarles un nivel de servicio personal excepcional. La suscripción es gratuita y la experiencia de sus clientes en el Fairmont President's Club comienza tan pronto llegan a cualquiera de nuestras propiedades, con el registro express, y continúa durante su estancia con acceso gratuito a internet de alta velocidad y muchos beneficios más.

¿Cuál es el nombre del programa de reconocimiento para huéspedes de Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Fairmont Loyalty Club
- B. Fairmont President's Club
- C. Fairmont Guest Club
- D. Fairmont Gold Club

8. Los huéspedes obtienen 500 millas de viajero frecuente por cada estancia aplicable, de uno de los siguientes cinco programas de viajero frecuente:

- Air Canada—Aeroplan
- Alaska Airlines—Mileage Plan
- American Airlines—AAdvantage
- Cathay Pacific—Asia Miles
- Emirates—Skywards
- United Airlines—MileagePlus
- Lufthansa Airline—Miles & More

¿Cuántas millas de viajero frecuente reciben los huéspedes por cada estancia aplicable en Fairmont Hotels & Resorts?

- A. 500
- B. 400
- C. 300
- D. 200

9. Un "hotel dentro del hotel", las habitaciones Fairmont Gold se ubican en un área exclusiva de algunos hoteles Fairmont selectos a la cual sólo los huéspedes de Fairmont Gold tienen acceso, y cuentan con su área de registro privada y conserje. Las habitaciones de Fairmont Gold ofrecen instalaciones y servicios llevados al siguiente nivel de lujo y confort, como el acceso a internet de alta velocidad gratuito, y servicio de cortesía nocturna. Los huéspedes cuentan con acceso exclusivo a un lounge privado, en el que pueden disfrutar de desayuno continental de cortesía, entremeses al atardecer y servicio de bar.

¿Cómo se llama el exclusivo hotel dentro del hotel de Fairmont Hotels & Resorts, que le ofrece instalaciones y servicios muy exclusivos a sus clientes?

- A. Fairmont Platinum
- B. Fairmont Gold
- C. Fairmont Silver
- D. Fairmont Floor

10. Willow Stream es una colección de lujosos spas disponibles sólo en propiedades selectas de Fairmont Hotels & Resorts. En cada Willow Stream Spa, hemos creado espacios únicos que capturan la esencia de los elementos naturales distintivos de nuestras hermosas ubicaciones. Cuando sus clientes busquen un escape de la constante tensión de la vida cotidiana, diseñe para ellos un escape a uno de nuestros lujosos Spas. Y dado que Fairmont paga comisión sobre los paquetes que incluyen experiencias Willow Stream, su potencial de incrementar su ingreso es significativamente más alto cuando reserva Fairmont Hotels & Resorts.

¿Cómo se llama la cadena de spas de lujo que se ofrece en propiedades selectas de Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Willow Stream Spa
- B. Pure Bliss Spa
- C. Escape Spa
- D. Oasis Spa