

Si prega di leggere attentamente i Termini e le Condizioni del Programma prima dell'iscrizione. L'iscrizione prevede l'accettazione di tutti i termini e le condizioni ivi riportati senza limitazioni o restrizioni. Se non si accettano tali termini e condizioni, non è possibile eseguire l'iscrizione al Programma Fairmont FAMous.

Durata del programma

Il Programma non ha un termine prestabilito. Fairmont Hotels & Resorts si riserva il diritto di terminare il Programma Fairmont FAMous in qualsiasi momento senza preavviso. I punti e i certificati omaggio saranno rilasciati nei 6 mesi successivi la fine del programma. Eventuali estensioni del programma saranno comunicate on-line.

Requisiti per l'iscrizione

L'adesione a Fairmont FAMous è gratuita ed aperta solo ad agenti di viaggio che effettuano prenotazioni con la Fairmont Hotels & Resorts per conto dei loro clienti.

La Fairmont Hotels & Resorts si riserva il diritto di stabilire l'idoneità dei soci all'ammissione al programma. I soci che non effettuano prenotazioni in un arco di tempo di 12 mesi riceveranno una notifica di annullamento dell'iscrizione. I soci avranno poi 6 mesi di tempo per riprendere l'attività o salvare i punti raccolti. Se dopo 6 mesi il conto resta inattivo, l'iscrizione è annullata e gli eventuali punti accumulati non potranno essere riscattati.

L'iscrizione e i punti Fairmont FAMous appartengono al socio e non al suo datore di lavoro o ai clienti. Oltre agli altri obblighi descritti in tali termini e condizioni, i soci dovranno mettere a conoscenza il datore di lavoro e i clienti della loro adesione al Programma Fairmont FAMous e comunicare loro che, effettuando prenotazioni per conto dei clienti presso Fairmont Hotels & Resorts, raccoglieranno personalmente dei punti. I soci dovranno anche assicurare che la loro adesione al Programma Fairmont FAMous non viola la politica, direzione o codice di condotta di qualsiasi azienda.

Estratto conto ai soci

Un estratto conto con i punti raccolti è disponibile on-line, accedendo al conto Fairmont FAMous. Per qualsiasi domanda relativa ai punti raccolti inviare un'e-mail all'indirizzo fairmontfamous@fairmont.com o chiamare il numero 1 866 326 6875 (numero gratuito in Nord America) / +1 506 877 3194 (internazionale).

Raccolta dei punti

E' possibile ottenere i punti effettuando prenotazioni per i clienti presso Fairmont Hotels & Resorts, tramite il GDS, il sito www.fairmont.com, il Centro Prenotazioni Globale Fairmont, o tramite tour operator e convalidate dall'effettivo soggiorno presso le strutture Fairmont Hotels & Resorts partecipanti al programma (i punti Fairmont FAMous non sono raccolti per le prenotazioni effettuate presso le località Raffles Hotels & Resorts o Swissôtel Hotels & Resorts). Le prenotazioni per viaggi di gruppo, convention, tariffe scontate e soggiorni omaggio, o in concomitanza con altri programmi del gruppo o di terzi, non danno diritto ai punti Fairmont FAMous. Per ogni prenotazione solo un socio ha diritto ai punti Fairmont FAMous e i punti saranno assegnati al primo socio che dichiara tale prenotazione. Le prenotazioni effettuate prima dell'adesione al programma non danno diritto ai punti Fairmont FAMous. La Fairmont Hotels & Resorts si riserva il diritto di stabilire l'idoneità all'assegnazione dei punti.

Accumulo dei punti

I punti saranno ottenuti per le prenotazioni di camere presso Fairmont Hotels & Resorts come segue:

- Effettuando una prenotazione via GDS, il socio deve inserire FA + il suo numero Fairmont FAMous nel campo Istruzioni Speciali.
- Effettuando una prenotazione tramite il Centro Prenotazioni Globale Fairmont o on-line sul sito www.fairmont.com, il socio deve inserire FA + il suo numero Fairmont FAMous nel campo Fairmont FAMous.
- Effettuando una prenotazione tramite un tour operator, il socio deve recarsi sul sito www.fairmontfamous.com, accedere al suo conto e inserire i dettagli della prenotazione nel Modulo di Presentazione Prenotazione tramite Tour Operator. Gli inserimenti devono valere per prenotazioni future; il sistema non accetta inserimenti di prenotazioni già effettuate.

I punti saranno assegnati al socio entro dieci giorni lavorativi a partire dalla data di partenza del cliente.

Punti mancanti

I punti che non compaiono sull'estratto conto del socio possono essere richiesti completando il Modulo Soggiorno Mancante on-line. Per ottenere tali punti è necessario inserire il numero IATA del socio al momento della prenotazione, e i punti Fairmont FAMous non devono essere stati assegnati ad un altro socio del programma. I punti per soggiorni mancanti possono essere accreditati sull'estratto conto del socio per prenotazioni accertate entro sei mesi dalla data di partenza del cliente, a partire dal 1° aprile 2007 (i punti mancanti non saranno accreditati per prenotazioni precedenti tale data). Si prega di attendere dieci giorni lavorativi per l'elaborazione.

Bonus per raggiungimento numero notti

Ogni mese è possibile raccogliere dei punti bonus per il raggiungimento di numeri prestabiliti di prenotazioni. E' possibile ottenere tali punti bonus per prenotazioni presso uno o più hotel partecipanti. Il bonus per raggiungimento numero prenotazioni è basato su un mese di calendario, e le prenotazioni non possono essere riportate da mese a mese.

Bonus presenta-un-collega

L'agente di viaggio presentato deve essere un agente di viaggio accreditato, e non deve essere già un socio del programma Fairmont FAMous. Deve effettuare la registrazione Fairmont FAMous tramite il link "presenta un collega" inviato dalla persona che gli ha introdotto il programma, in modo da fargli ricevere i punti bonus. Nel caso in cui due o più soci presentino lo stesso nuovo socio, solo il primo socio riceve i punti bonus.

Ottenimento di certificati omaggio

Prima di richiedere il certificato omaggio, chiamare il numero +1 866 840 8085 (numero gratuito in Nord America) o +1 506 387 0387 (internazionale) per effettuare la prenotazione (le prenotazioni non possono essere effettuate con più di 90 giorni di anticipo, e non possono essere effettuate via GDS o alberghi singoli). Una volta confermata la prenotazione, richiedere on-line il certificato omaggio al Centro Ritiro Certificati Omaggio della Fairmont FAMous. Si prega di attendere tre giorni lavorativi per l'elaborazione delle richieste di certificato omaggio; questi saranno spediti via e-mail una settimana prima del giorno di arrivo.

Come riscattare i certificati omaggio

I certificati omaggio Fairmont FAMous devono essere riscattati presso gli alberghi della catena Fairmont Hotels & Resorts (non possono essere riscattati presso Raffles Hotels & Resorts o Swissôtel Hotels & Resorts). Sono soggetti a disponibilità e interruzioni stagionali presso specifici alberghi o resort. Non possono essere riscattati presso agenzie di viaggio e non sono commissionabili. I soci devono garantire le prenotazioni con carta di credito; i certificati omaggio devono essere presentati al momento del check-in, e gli agenti di viaggio dovranno comprovare la loro identità su richiesta. I certificati omaggio sono validi per una notte per tipo di hotel (centro città o resort) e per categoria di stanza (Fairmont Room o Junior Suite), escluse tasse e mance. E' possibile utilizzare un massimo di due certificati omaggio Fairmont FAMous per soggiorno; notti aggiuntive saranno addebitate alla tariffa per agenti di viaggio Fairmont FAMous o alla migliore tariffa disponibile, a seconda della disponibilità (possono essere applicati limiti al soggiorno). I certificati omaggio Fairmont FAMous sono validi solo per le stanze occupate dai soci Fairmont FAMous; i bambini accompagnati da adulti pagheranno le tariffe speciali per famiglie applicate localmente. I certificati omaggio Fairmont FAMous non possono essere utilizzati in concomitanza con altri certificati omaggio e/o offerte, compresi upgrade omaggio a Fairmont President's Club e/o certificati omaggio per una notte. Non possono essere sostituiti con altri prodotti o servizi, programmi di gruppo o servizi di ristorazione. Non hanno valore monetario, e la validità decade se venduti o simili. Non sono trasferibili, scadono entro un anno dalla data di emissione e non saranno rimborsati se persi o rubati. I certificati omaggio Fairmont FAMous non sono validi ove non permesso dalla legge. Qualsiasi obbligo fiscale connesso alla ricezione o uso dei certificati omaggio Fairmont FAMous è di responsabilità del socio.

Tariffa speciale soci Fairmont FAMous

La tariffa speciale soci Fairmont FAMous deve essere prenotata on-line, accedendo al conto Fairmont FAMous e seguendo i link relativi alla pagina di prenotazione. Non è disponibile tramite GDS, il nostro call center principale o i centri prenotazione degli alberghi. La tariffa Fairmont FAMous si applica solo a stanze occupate dal socio Fairmont FAMous.

Un documento comprovante l'identità dell'agente di viaggio deve essere presentato al check-in. Il numero IATA sarà verificato on-line sul sito www.checkacode.com. Una volta convalidato il numero IATA e confermato lo stato di agente di viaggio, la tariffa Fairmont FAMous sarà applicata alla prenotazione; in caso contrario, si applica la tariffa del giorno. Coloro in possesso di un'identificazione come agenti di viaggio, ma che non sono professionalmente impegnati come tali, o che non sono proprietari di un'agenzia di viaggio, direttori o amministratori, non hanno diritto alla tariffa socio Fairmont FAMous, anche se appartengono al programma Fairmont FAMous. La Fairmont Hotels & Resorts si riserva il diritto di stabilire l'applicabilità della tariffa Fairmont FAMous, in base ai singoli casi.

Le prenotazioni effettuate alla tariffa speciale Fairmont FAMous non danno diritto ai punti Fairmont FAMous.

Fairmont President's Club

I benefici riservati agli iscritti saranno estesi ai soci Fairmont FAMous che aderiscono anche al programma Fairmont President's Club durante i soggiorni presso le località Fairmont Hotels & Resorts sia alla tariffa speciale soci Fairmont FAMous che riscattando i punti Fairmont FAMous per vacanze omaggio; questi soggiorni non vengono conteggiati per l'avanzamento di livello Fairmont President's Club.

Modifica del profilo e delle informazioni del conto

I soci sono responsabili dell'aggiornamento del loro profilo e/o delle informazioni del conto.

Privacy

Riteniamo molto importante proteggere la vostra privacy presso la Fairmont Hotels & Resorts. Il nostro obiettivo è trattare le vostre informazioni personali e il vostro conto con il massimo rispetto della Legge sulla Privacy. Visitare www.fairmont.com per maggiori informazioni sulle pratiche relative al trattamento dei dati personali.

Warranty disclaimer

La Fairmont Hotels & Resorts offre l'adesione Fairmont FAMous, il presente e altro materiale, e altri servizi e prodotti nello stato in cui si trovano e, nella misura permessa dalla legge applicabile, nega espressamente qualsiasi garanzia, espressa o implicita, incluse ma non limitate, garanzie di commerciabilità, adeguatezza per uno scopo particolare, design, accuratezza, capacità, quantità, idoneità, completezza o disponibilità eccetto garanzie che non possono essere escluse e quelle imposte dalle leggi applicabili a tali termini e condizioni. Il socio accetta che Fairmont Hotels & Resorts non rappresenta, né garantisce che il Programma Fairmont FAMous o qualsiasi altro prodotto o servizio simile sarà ininterrotto, senza omissioni o errore, o che difetti saranno corretti o cambiamenti implementati.

Limitazione della responsabilità

In nessuna circostanza la Fairmont Hotels & Resorts, la sua casa madre, consociati, affiliati, impiegati, responsabili, direttori, agenti e rappresentanti ("Rappresentanti Fairmont") saranno responsabili di danni, compresi, ma non limitati, i danni incidentali, speciali o consequenziali derivanti dal Programma Fairmont FAMous o altri prodotti o servizi, anche se Fairmont Hotels & Resorts o i Rappresentanti Fairmont sono stati avvisati della possibilità di tali danni. Alcune autorità non permettono l'esclusione o la limitazione di danni incidentali o consequenziali, quindi, simili esclusioni potrebbero non applicarsi. Nel caso in cui la Fairmont Hotels & Resorts sia resa responsabile di danni relativi a tali questioni, il ricorso esclusivo del socio sarà limitato al rimborso dei servizi e prodotti pagati dal socio all'entità resa responsabile, forniti da tale entità. Con la presente il socio rinuncia a qualsiasi diritto di risarcimento o azione relativa nell'arco di due anni dopo tale prima azione, evento, condizione o omissione sulla quale si basa il risarcimento o azione.

Generale

I soci sono responsabili per le tasse alberghiere, imposte di soggiorno e supplementi e tutte le altre tasse di ogni genere, ove applicabili, in connessione con i certificati omaggio Fairmont FAMous. I punti e i conti dei soci non sono trasferibili, né combinabili e possono essere riscattati dal solo socio. I certificati omaggio non sono rimborsabili se persi, rubati o distrutti. I certificati omaggio non hanno valore monetario. Il valore dei punti e degli omaggi è soggetto a modifiche che saranno comunicate on-line.

Partecipando al Programma Fairmont FAMous, il socio accetta volontariamente, espressamente e intenzionalmente tutti i termini e le condizioni descritti nel presente documento compresi, senza limitazione, i seguenti:

- La Fairmont Hotels & Resorts non dichiara, né garantisce le informazioni o l'elaborazione, l'uso, la riproduzione, la modifica, l'adattamento, la traduzione, la derivazione, la condivisione, la pubblicazione o la distribuzione delle stesse, inclusi senza limitazione, l'esattezza, l'affidabilità, la sicurezza, o qualsiasi altra caratteristica relativa alla loro elaborazione, l'uso, la riproduzione, la modifica, l'adattamento, la traduzione, la derivazione, la condivisione, la pubblicazione o la descrizione delle stesse;
- il socio dichiara e garantisce il diritto di dare tali informazioni alla Fairmont Hotels & Resorts e che tali informazioni non sono calunniose, diffamatorie, invasive dei diritti di privacy o pubblicità, illegali, o inaccettabili tali da costituire o incoraggiare crimine, violare i diritti di qualsiasi parte, o determinare responsabilità o violare qualsiasi legge.

La Fairmont Hotels & Resorts si riserva il diritto di aggiungere, modificare, sospendere o cancellare qualsiasi termine, condizione, procedura, beneficio, omaggio o livelli di punti relativi a tale programma a sua sola discrezione senza preavviso. Tale programma non è valido ove proibito o limitato dalla legge. La Fairmont Hotels & Resorts si riserva il diritto di revocare o sospendere l'adesione al programma e invalidare tutti i punti guadagnati da un socio, se quest'ultimo non rispetta i termini e le condizioni del programma o abusa dei privilegi garantiti dal programma. La Fairmont Hotels & Resorts si riserva anche il diritto di annullare l'adesione a qualsiasi socio che agisca in modo incoerente rispetto alle leggi, statuti o norme locali. Tutte le interpretazioni di tali termini e condizioni sono a sola discrezione della Fairmont Hotels & Resorts.

Se non si accettano tali termini non è possibile l'iscrizione al programma Fairmont FAMous.

Tali informazioni devono essere usate, riprodotte, modificate, adattate, tradotte, usate per creare lavori derivati, condivisi, pubblicati e distribuiti come base del Programma Fairmont FAMous, quindi non è possibile iscriversi al Programma Fairmont FAMous e limitare, controllare o modificare tale utilizzo, riproduzione, modifica, adattamento, traduzione, derivazione, condivisione, pubblicazione e distribuzione. Il proseguimento dell'iscrizione al Programma Fairmont FAMous dopo qualsiasi modifica a tali termini e condizioni comporta l'accettazione di tali cambiamenti.

Per aggiornare le informazioni del vostro conto e/o terminare l'adesione al programma Fairmont FAMous, contattare l'helpdesk Fairmont FAMous:

- Telefonicamente 1 866 326 6875 (numero gratuito in Nord America)
o +1 506 877 3194 (internazionale)
- Via e-mail: fairmontfamous@fairmont.com
- Per posta: Fairmont FAMous Helpdesk
c/o Fairmont Hotels & Resorts
2081 Main Street
Moncton, New Brunswick
Canada E1E 1J2