



## FABULEUX FAIRMONT

## INSTRUCTIONS D'ADHÉSION À FABULEUX FAIRMONT

Pour adhérer à FABuleux Fairmont, vous devez lire attentivement les instructions suivantes afin de réussir un examen rapide, et suivre tout simplement les étapes suivantes :

1. Rendez-vous à l'adresse [www.fairmontfamous.com](http://www.fairmontfamous.com)
2. Cliquez sur le bouton « Enroll Now », sur la page d'accueil.
3. Cliquez sur « Next » dans la page d'instructions; cela démarrera la leçon et les questions du processus d'adhésion, lequel comporte dix sections.
4. Chaque page comporte une section. Lisez le paragraphe, cliquez sur « Next », répondez aux questions à choix multiples correspondantes, puis cliquez de nouveau sur « Next ». Si vous répondez correctement à la question posée, vous passerez automatiquement à la section suivante. Si vous répondez incorrectement à la question posée, vous reviendrez automatiquement au paragraphe précédent afin de lire l'information de nouveau, puis vous aurez une seconde chance de répondre correctement à la question. Vous ne pouvez passer à la section suivante tant que vous n'avez pas répondu correctement à la question précédente.

Les leçons et les questions de l'examen ne sont disponibles qu'en anglais sur notre site Web; cependant, afin de vous simplifier la tâche, nous avons inclus la traduction en français ci-dessous. Lisez simplement l'information et les questions en français, puis sélectionnez les réponses correspondantes en anglais sur le site Web.

5. Une fois les dix sections complétées, cliquez sur « Proceed » pour remplir le formulaire d'adhésion, puis cliquez sur « Complete Your Enrollment ». Votre adhésion sera confirmée, et vous recevrez immédiatement votre nouveau numéro de membre FABuleux Fairmont. Vous pourrez à partir de ce moment-là faire le suivi de vos réservations et commencer à accumuler vos points FABuleux Fairmont!

Le processus d'adhésion à FABuleux Fairmont vous prendra environ 20 minutes.

### LEÇONS ET QUESTIONS DE L'EXAMEN FABULEUX FAIRMONT

1. Les Hôtels Fairmont sont la plus grande chaîne d'hôtels de luxe en Amérique du Nord; ils offrent des installations d'hébergement incomparables dans les endroits les plus convoités du monde entier. En octobre 1999, Canadian Pacific Hotels & Resorts a racheté Hôtels Fairmont; il émerge de cette transaction la fusion de deux sociétés fortes d'un siècle d'histoire en matière de luxe et d'un sens de l'hospitalité exemplaire. Hôtels Fairmont est né de cette union grandiose. Le code de chaîne GDS des Hôtels Fairmont est FA.

#### Quel est le code de chaîne GDS pour Hôtels Fairmont?

- A. FA
  - B. MC
  - C. SI
  - D. HH
2. Notre chaîne diversifiée comprend des symboles historiques, d'élégants centres de villégiature et des Établissements modernes situés en centre-ville. De l'Amérique du Nord à l'Europe, en passant par le Moyen-Orient et au-delà, chaque hôtel offre une présence incomparable, qui ne peut être associée qu'au nom « Fairmont ».

#### Où dans le monde les Hôtels Fairmont offrent-ils une gamme distinctive d'hôtels situés en centre-ville et de centres de villégiature?

- A. En Amérique du Nord
- B. En Europe
- C. Au Moyen-Orient
- D. Toutes les réponses ci-dessus

3. Nous assurons à la clientèle d'affaires un environnement de travail productif, ainsi qu'une expérience hôtelière inoubliable. Nous offrons une vaste gamme d'installations et de services, comme les centres d'affaires parfaitement équipés dans la plupart des hôtels situés en centre-ville, l'accès à Internet haute vitesse dans les chambres et dans les aires publiques et des bureaux de chambres munis de prises de courant et de ports pour modem et pour télécopieur.

#### Quels services et installations assurent à la clientèle d'affaires un séjour productif et confortable dans les Hôtels Fairmont?

- A. Centres d'affaires équipés dans la plupart des hôtels situés en centre-ville
  - B. Accès à Internet haute vitesse dans les chambres et dans les aires publiques
  - C. Bureaux de chambres munis de prises de courant et de ports pour modem et pour télécopieur
  - D. Toutes les réponses ci-dessus
4. Nos luxueux centres de villégiature sont situés dans quelques-uns des endroits les plus époustouflants et convoités du monde entier. Les voyageurs du monde entier associent Hôtels Fairmont aux plages les plus exotiques, aux parcours de golf les plus excitants et aux pentes de ski les plus attrayantes.

#### De quels types de loisirs vos clients peuvent-ils profiter lors d'un séjour chez Hôtels Fairmont?

- A. Voyage de golf
  - B. Vacances de ski
  - C. Vacances à la plage
  - D. Toutes les réponses ci-dessus
5. Hôtels Fairmont s'engage à protéger l'environnement, car il ne s'agit pas que d'un détail insignifiant, mais plutôt de l'endroit où nous vivons, travaillons et nous divertissons. Mis en place dans les propriétés canadiennes de la société en 1990, Le Partenariat Environnemental primé de Fairmont prend maintenant de l'ampleur aux États-Unis et dans le monde entier.

#### Comment se nomme le programme environnemental des Hôtels Fairmont?

- A. Le plan environnemental de Fairmont
  - B. Le Partenariat Environnemental
  - C. L'initiative « Sauvons notre planète » de Fairmont
  - D. L'éco-défi de Fairmont
6. Le plaisir en famille débute chez Hôtels Fairmont, qui compte des hôtels en centre-ville, situés près des musées et des attractions principales, et des centres de villégiature comportant une grande diversité de programmes pour enfants sur place! Et ce n'est pas tout : les enfants âgés de moins de 18 ans sont logés gratuitement lorsqu'ils occupent la même chambre que leurs parents, et les repas des enfants âgés de cinq ans, choisis dans notre menu pour enfants, sont gratuits.

#### De quelles façons Hôtels Fairmont facilite-t-il les séjours pour les familles?

- A. Les enfants âgés de moins de 18 ans sont logés gratuitement lorsqu'ils occupent la même chambre que leurs parents
- B. Les repas des enfants âgés de cinq ans et moins, choisis dans notre menu pour enfants, sont gratuits
- C. Programmes pour enfants offerts dans plusieurs de nos centres de villégiature
- D. Toutes les réponses ci-dessus



FABULEUX FAIRMONT

INSTRUCTIONS D'ADHÉSION À FABULEUX FAIRMONT

7. Le programme de fidélisation des clients des Hôtels Fairmont, nommé Le Club du Président Fairmont, offre aux clients des avantages et des privilèges exclusifs conçus pour s'adapter aux préférences de voyage de chacun et pour offrir un niveau de service supérieur. L'adhésion est gratuite, et l'expérience du Club du Président des Hôtels Fairmont débute pour vos clients dès le moment où ils mettent le pied dans un de nos hôtels grâce à l'inscription rapide, et se poursuit tout au long de leur séjour avec l'accès gratuit à Internet haute vitesse, et plus encore.

**Comment se nomme le programme de fidélisation des clients d'Hôtels Fairmont?**

- A. Le Club Fidélité de Fairmont
- B. Le Club du Président Fairmont
- C. Le Club des Clients de Fairmont
- D. Le Club Or de Fairmont

8. Les clients ont droit à 500 milles aériens par séjour admissible, dans un des cinq programmes pour voyageurs fréquents de leur choix :

- Air Canada—Aéropfan
- Alaska Airlines—Mileage Plan
- American Airlines—AAdvantage
- Cathay Pacific—Asia Miles
- Emirates—Skywards
- United Airlines—MileagePlus
- Lufthansa Airline—Miles & More

**Combien de milles aériens de base les clients reçoivent-ils pour chaque séjour admissible dans un hôtel Fairmont?**

- A. 500
- B. 400
- C. 300
- D. 200

9. Se voulant un « hôtel dans l'hôtel », nos chambres Fairmont Gold sont situées dans une section de l'hôtel accessible uniquement aux clients Fairmont Gold et comportent leur propre réception privée et leur service de concierge. Ces chambres comportent des installations et des services de qualité supérieure, y compris l'accès gratuit à Internet haute vitesse et le service de couverture de nuit. Les clients ont un accès exclusif à un bar-salon privé, où ils peuvent profiter d'un déjeuner continental gratuit, ainsi que de hors-d'œuvre et de cocktails au bar libre-service.

**Comment se nomme l'hôtel dans l'hôtel, exclusif aux Hôtels Fairmont, qui fournit des chambres, des installations et des services de qualité supérieure à vos clients?**

- A. Fairmont Platinum
- B. Fairmont Gold
- C. Fairmont Silver
- D. Fairmont Floor

10. Willow Stream est une chaîne de spas de luxe dont les services sont offerts dans certains hôtels choisis de la chaîne Fairmont. Dans chaque spa Willow Stream, nous avons créé des espaces uniques qui mettent en valeur tous les éléments naturels des endroits magnifiques où ils sont situés. Lorsque vos clients ont besoin de s'évader pour échapper au stress constant occasionné par leur vie active, suggérez-leur une escapade luxueuse aux spas Willow Stream. De plus, puisque nous rétrocédons une commission sur le coût total des forfaits-spa Willow Stream, votre gain potentiel augmentera de façon significative lorsque vous effectuerez des réservations chez Hôtels Fairmont!

**Comment se nomme la chaîne de spas de luxe offerte dans certains hôtels de la chaîne Fairmont?**

- A. Willow Stream Spas
- B. Spas Pure Bliss
- C. Spas Escape
- D. Spas Oasis