

Lesen Sie sich bitte diese Geschäftsbedingungen und Konditionen des Programms aufmerksam durch, bevor Sie dem Programm beitreten. Sie erklären sich hiermit mit allen festgelegten Bedingungen und Konditionen ohne Einschränkung einverstanden zu sein

#### **Programmdauer**

Die Mitgliedschaft bei Fairmont FAMous hat kein vorbestimmtes Enddatum. Fairmont Hotels & Resorts behält sich das Recht vor, das Fairmont FAMous Programm jederzeit ohne Ankündigung zu beenden. Die gesammelten Punkte und entsprechende Gutscheine sind für einen Zeitraum von 6 Monaten nach Beendigung der Mitgliedschaft einlösbar. Über Erweiterungen des Programms werden Sie online informiert.

#### **Mitgliedschaftskriterien**

Die Mitgliedschaft bei Fairmont FAMous ist gratis und steht ausschließlich Reisebüromitarbeitern zur Verfügung, die für ihre Kunden Reisebuchungen bei Fairmont Hotels & Resorts tätigen.

Fairmont Hotels & Resorts behält sich das Recht vor festzustellen, ob jemand für eine Mitgliedschaft in Frage kommt. Mitgliedskonten, die für einen Zeitraum von 12 Monaten keine Buchungsaktivitäten aufweisen, erhalten eine Benachrichtigung über die anstehende Kündigung der Mitgliedschaft. Das betroffene Mitglied hat dann 6 Monate lang Zeit, um seine Aktivitäten wieder aufzunehmen oder bestehende Punkte einzulösen. Falls das Konto nach 6 Monaten weiterhin nicht aktiv ist, wird die Mitgliedschaft gekündigt und etwaige nicht eingelöste Punkte verfallen.

Die Mitgliedschaft bei Fairmont FAMous sowie die Punkte gehören dem Mitglied, nicht dem Arbeitgeber oder den Kunden des Mitglieds. Zusätzlich zu den weiteren Voraussetzungen gemäß dieser Bedingungen und Konditionen müssen Mitglieder ihren Arbeitgeber und ihre Kunden darüber in Kenntnis setzen, dass sie zum Fairmont FAMous Programm gehören und dass sie persönlich für das Buchen von Reservierungen für ihre Kunden Punkte bei Fairmont Hotels & Resorts erhalten. Die Mitglieder müssen außerdem sicherstellen, dass ihre Teilnahme am Fairmont FAMous Programm nicht gegen irgendwelche Firmengrundsätze, Anweisungen oder Verhaltensregeln verstößt.

#### **Punkttestand**

Eine Aufstellung Ihrer bislang gesammelten Punkte ist online erhältlich, wenn Sie sich in Ihr Fairmont FAMous Konto einloggen. Sollten Sie Fragen bezüglich Ihrer Punkte haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an [fairmontfamous@fairmont.com](mailto:fairmontfamous@fairmont.com) oder rufen Sie an unter der Nummer 1 866 326 6875 (in Nordamerika gebührenfrei) / +1 506 877 3194 (international).

#### **Punktequalifikation**

Punkte für Kundenreservierungen bei Fairmont Hotels & Resorts werden entweder über das GDS (Global Distribution System - weltweites Vertriebssystem), [www.fairmont.com](http://www.fairmont.com), das globale Reservierungszentrum von Fairmont oder durch Reiseveranstalter vergeben und an teilnehmenden Standorten von Fairmont Hotels & Resorts eingelöst (für Kundenreservierungen bei Raffles Hotels & Resorts oder Swisshotel Hotels & Resorts werden keine Fairmont FAMous Punkte vergeben). Bei Buchungen für Gruppenreisen, Tagungen, ermäßigte Tarife und Gratisaufenthalte bzw. Buchungen im Rahmen eigener oder fremder Belohnungsprogramme werden keine Fairmont FAMous Punkten gutgeschrieben. Die Punkte für eine getätigte Zimmerbuchung werden dem Mitglied gutgeschrieben, das die besagte Reservierung vorgenommen hat. Reservierungen, die vor dem Erwerb des Mitgliedsstatus getätigt wurden, können nicht rückwirkend mit Fairmont FAMous Punkte verrechnet werden.

#### **Punktesammeln**

Die Punkte für die teilnehmenden Fairmont Hotels & Resorts werden wie folgt gutgeschrieben :

- Bei Reservierungen über das GDS müssen die Buchstaben FA und die Fairmont FAMous Nummer in das Feld für besondere Anweisungen eingegeben werden.
- Bei Buchungen über das globale Reservierungszentrum von Fairmont oder online auf [www.fairmont.com](http://www.fairmont.com) müssen die Buchstaben FA und die Mitgliedsnummer in das Fairmont FAMous Feld eingegeben werden.
- Bei Buchungen über einen Reiseveranstalter muss das Mitglied [www.fairmontfamous.com](http://www.fairmontfamous.com) besuchen, sich in sein/ihr Konto einloggen und die Reservierungsdetails in das Formular für reservierungen von Reiseveranstaltern eingeben. Die Eingaben müssen sich auf zukünftige Reservierungen beziehen; das System kann keine Einträge für Reservierungen akzeptieren, die bereits verwirklicht wurden.

Die Punkte werden innerhalb von zehn Tagen ab dem Checkout-Datum des Kunden dem Mitgliedskonto gutgeschrieben.

#### **Fehlende punkte**

Punkte für Reservierungen, die nicht auf dem Mitgliedskonto erscheinen, können durch Ausfüllen eines Online-Formulars über einen fehlenden Aufenthalt angefordert werden. Um anspruchsberechtigt zu sein, muss in der Buchung die IATA-Nummer des Mitgliedes angegeben worden sein und die Fairmont FAMous Punkte dürfen bisher keinem anderen Mitglied des Programms gutgeschrieben worden sein. Ab 1. April 2007 können Punkte für fehlende Aufenthalte innerhalb von sechs Monaten ab dem Checkout-Datum der Kunden der Mitgliedsaufstellung gutgeschrieben werden (für Kundenreservierungen, die vor diesem Datum getätigt wurden, können keine fehlenden Punkte mehr gutgeschrieben werden). Bitte räumen Sie uns einen Bearbeitungszeitraum zum Gutschreiben der Punkte von zehn Geschäftstagen ein.

#### **Übernachtungsbonus**

Jeden Monat können Punkte für das Erreichen von festgelegten Übernachtungszahlen gesammelt werden, wie z.B. für 20 – 30 Übernachtungen, die in einem Monat generiert werden, erhält das jeweilige Mitglied neben den regulären Punkten 10 Extrapunkte gutgeschrieben. Die zu erreichenden Übernachtungszahlen variieren von Hotel zu Hotel und werden für Übernachtungen in einem oder mehreren teilnehmenden Hotels verliehen. Der Übernachtungsbonus basiert auf einem Kalendermonat und kann nicht von einem Monat auf den anderen übertragen werden.

#### **Empfehlungsbonus**

Der/die empfohlene Reisebüroangestellte muss ein(e) akkreditierte(r) Reisebüroangestellte(r) sein und darf nicht bereits Mitglied im Fairmont FAMous Programm sein. Er/sie muss den Fairmont FAMous Anmeldeprozess unter Verwendung des von dem/der Empfehlenden weitergegebenen Links abschließen, damit der/die Empfehlende die Bonuspunkte erhalten kann. Falls zwei oder mehrere Mitglieder dasselbe neue Mitglied empfehlen, erhält nur der die Bonuspunkte, der das Mitglied zuerst empfohlen hat.

#### **Erhalt von belohnungsgutscheinen**

Bevor Sie Ihren Belohnungsgutschein anfordern, rufen Sie bitte unter der Nummer +1 866 840 8085 (in Nordamerika gebührenfrei) oder +1 506 387 0387 (international) an, um Ihre Reservierung zu machen (Reservierungen können nicht mehr als 90 Tage im Voraus getätigt werden und können nicht über das GDS oder direkt über ein Hotel erfolgen). Nachdem Ihre Reservierung bestätigt wurde, fordern Sie bitte vom Fairmont FAMous Online-Zentrum Ihren Belohnungsgutschein an. Bitte räumen Sie für die Bearbeitung von Belohnungsgutscheinen einen Zeitraum von drei Werktagen ein. Sie erhalten die Belohnungsgutscheine per E-Mail eine Woche vor Ihrem Ankunftsdatum.

#### **Einlösung von zimmer-belohnungsgutscheinen**

Fairmont FAMous Belohnungsgutscheine müssen bei teilnehmenden Standorten von Fairmont Hotels & Resorts eingelöst werden (eine Einlösung bei Raffles Hotels & Resorts oder Swisshotel Hotels & Resorts ist nicht möglich). Sie sind abhängig von der Verfügbarkeit und eventueller Sperrdaten in einigen Hotels & Resorts. Sie können nicht über Reisebüros eingelöst werden und sind nicht provisionspflichtig. Reservierungen müssen durch eine Kreditkarte garantiert werden. Beim Einchecken sollte eine ausgedruckte Kopie des Gutscheines vorgelegt werden, und der Reisebüroangestellte muss sich auf Anfrage als solche(r) ausweisen können. Belohnungsgutscheine sind gültig für eine Übernachtung in der angegebenen Hotel- (Stadtzentrum oder Ressort) und Zimmerkategorie (Fairmont-Zimmer oder Junior Suite), Steuern und Trinkgelder sind nicht eingeschlossen. Pro Aufenthalt können maximal zwei Fairmont FAMous Belohnungsgutscheine eingelöst werden; weitere Übernachtungen werden zum Fairmont FAMous Tarif für Reisebüroangestellte bzw. zum best verfügbaren Tarif angeboten und sind abhängig von der Verfügbarkeit (eventuell gelten Einschränkungen bzgl. der Länge des Aufenthalts). Fairmont FAMous Belohnungsgutscheine können nur für das eigene Zimmer genutzt werden; für Kinder in Begleitung Erwachsener gelten die Familientarife vor Ort. Fairmont FAMous Belohnungsgutscheine sind nicht im Zusammenhang mit anderen Belohnungs- und/oder Werbegutscheinen bzw. Angeboten gültig, einschließlich Gutscheinen des Fairmont President's Club für Gratis-Aufstufungen oder Gratisübernachtungen. Sie können nicht gegen andere Produkte oder Leistungen, Gruppenprogramme oder Verpflegungszwecke eingetauscht werden. Sie haben keinen Barwert und verlieren ihre Gültigkeit, sollten sie für Bargeld oder sonstiges Endgeld verkauft werden. Sie sind nicht übertragbar, verfallen ein Jahr nach dem Ausstellungsdatum und können im Falle von Diebstahl oder Verlust nicht ersetzt

werden. Im Falle gesetzlicher Einschränkungen können Fairmont FAMous Belohnungen eventuell ihre Gültigkeit verlieren. Sämtliche Steuerpflichten, einschließlich deren Bekanntgabe, im Zusammenhang mit dem Erhalt oder der Verwendung von Fairmont FAMous Belohnungen unterliegen der Verantwortung des Mitglieds.

### **Fairmont FAMous mitgliedstarif**

Der Fairmont FAMous Mitgliedstarif muss online gebucht werden. Loggen Sie sich dazu in Ihr Fairmont FAMous Konto ein und folgen Sie den Links zur speziell dafür eingerichteten Buchungsseite. Diese Zimmerrate kann nicht über das GDS, unseren zentralen Telefondienst oder hotelinterne Reservierungsabteilungen gebucht werden. Der Fairmont FAMous Tarif gilt nur für das von dem Fairmont FAMous Mitglied belegte Zimmer.

Beim Einchecken muss ein gültiger Reisebüroausweis vorgelegt werden. Ihre IATA-Nummer wird online unter [www.checkacode.com](http://www.checkacode.com) überprüft. Sobald Ihre IATA-Nummer validiert und Ihr Status als aktiver Reisebüromitarbeiter bestätigt wurde, gilt der Fairmont FAMous Tarif für Ihre Reservierung - ansonsten gilt die verfügbare Tagesrate. Personen, die einen Reisebüroausweis besitzen, aber nicht aktive im Reisebüro tätig sind, bzw. Personen, die nicht Besitzer, Manager oder Geschäftsführer eines Reisebüros sind, kommen nicht für den Fairmont FAMous Tarif in Frage, selbst wenn sie zum Fairmont FAMous Programm gehören. Fairmont Hotels & Resorts behält sich das Recht vor, die Anspruchsberechtigung jeder Person für den Fairmont FAMous Tarif im Einzelfall festzustellen.

Reservierungen, die zum Fairmont FAMous Tarif gebucht wurden, eignen sich nicht zum Sammeln von Fairmont FAMous Punkten.

### **Fairmont President's Club**

Fairmont FAMous Mitglieder, die auch zum Programm des Fairmont President's Club gehören, haben bei Aufenthalt in Fairmont Hotels & Resorts zum Fairmont FAMous Mitgliedstarif und beim? Einlösen von Fairmont FAMous Punkten auch Anspruch auf Mitgliedsvorteile. Allerdings können diese Aufenthalte nicht für die nächste Mitgliedsstufe der betreffenden Person im Fairmont President's Club angerechnet werden.

### **Datenschutz**

Bei Fairmont Hotels & Resorts ist uns der Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr wichtig. Unser Ziel ist es, die von Ihnen bereitgestellten persönlichen Daten sowie Ihre Kontoinformationen gemäß der Datenschutzrichtlinie zu behandeln.

### **Gewährleistungsausschluss**

Fairmont Hotels & Resorts stellt die Mitgliedschaft bei Fairmont FAMous, diese und andere Unterlagen sowie weitere Leistungen und Produkte ohne Gewähr zur Verfügung. Jede geartete Garantie, sei es ausdrücklich oder stillschweigend, insbesondere Garantien bezüglich der Marktängigkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck, Form, Richtigkeit, Tauglichkeit, Hinlänglichkeit, Eignung, Leistungsfähigkeit, Vollständigkeit oder Verfügbarkeit ausdrücklich und im vollen gesetzlich erlaubten Umfang wird abgelehnt. Ausnahmen sind nicht ausschließbare Garantien und solcher Garantien, die von den auf diese Bedingungen und Konditionen anwendbaren Gesetzen auferlegt werden. Das Mitglied erklärt sich damit einverstanden, dass Fairmont Hotels & Resorts nicht erklärt, garantiert oder zusichert, dass das Fairmont FAMous Programm bzw. irgendwelche anderen Produkte und Leistungen derselben Art frei von Unterbrechungen, Auslassungen oder Fehlern sein werden oder dass etwaige Mängel korrigiert oder Änderungen durchgeführt werden.

### **Haftungsbeschränkung**

Unter keinen Umständen haftet Fairmont Hotels & Resorts, dessen Mutter-, Tochter- oder Zweiggesellschaften, Mitarbeiter, leitende Angestellte, Geschäftsführer, Beauftragte, Bedienstete und Bevollmächtigte („Fairmont-Vertreter“) für jegliche Schäden, insbesondere beiläufig entstandene, besondere oder Folgeschäden, welche durch das Fairmont FAMous Programm oder irgendwelche anderen Produkte und Leistungen entstehen, selbst wenn Fairmont Hotels & Resorts oder Vertreter von Fairmont auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden. Unter manchen Rechtsprechungen ist der Ausschluss bzw. die Beschränkung von beiläufig entstandenen oder Folgeschäden nicht gestattet. Es kann daher sein, dass solche Ausschlüsse eventuell nicht gelten. Für den Fall, dass Fairmont Hotels & Resorts für jegliche in diesem Zusammenhang entstandenen Schäden haftbar gemacht wird, beschränkt sich der einzige und ausschließliche Rechtsbehelf des Mitglieds auf die Erstattung der Leistungen oder Produkte, für die das Mitglied an die haftbar gemachte juristische Person bezahlt hat und welche von dieser juristischen Person bereitgestellt wurden. Das Mitglied verzichtet hiermit auf sämtliche Rechte, irgendeine Forderung oder Klage in diesem Zusammenhang nach einem Zeitraum von mehr als zwei Jahren nach dem ersten Auftreten der Handlung, des Ereignisses, des Zustandes oder des Versäumnisses, auf welche(n/s) sich die Forderung oder Klage begründet, vor ein Gericht zu bringen.

### **Allgemeines**

Die Mitglieder sind verantwortlich für sämtliche Ressort-Abgaben, Steuern und Zuschläge sowie alle gearbeteten Steuern, falls zutreffend, die mit den Fairmont FAMous Belohnungen im Zusammenhang stehen. Punkte und Mitgliedskonten sind nicht übertragbar und nicht kombinierbar und können nur vom Mitglied selbst eingelöst werden. Im Fall von Diebstahl, Verlust oder Zerstörung können Belohnungsgutscheine nicht refundiert werden. Die Belohnungsgutscheine haben keinen einlösbaren Barwert. Änderungen bezüglich des Wertes von Punkten und Belohnungsplänen sind vorbehalten und werden online bekannt gegeben.

Durch die Teilnahme am Fairmont FAMous Programm stimmt das Mitglied freiwillig, ausdrücklich und wissentlich sämtlichen hierin festgelegten Bedingungen und Konditionen zu, insbesondere den folgenden:

- Fairmont Hotels & Resorts gibt keine Gewährleistung bezüglich dieser Informationen bzw. deren Bearbeitung, Gebrauch, Vervielfältigung, Veränderung, Umarbeitung, Übersetzung, Ableitung, Weitergabe, Veröffentlichung oder Verteilung ab, insbesondere bezüglich der Richtigkeit, Verlässlichkeit, Sicherheit oder jedweden anderen damit in Verbindung stehenden Funktion oder deren Bearbeitung, Gebrauch, Vervielfältigung, Veränderung, Umarbeitung, Übersetzung, Ableitung, Weitergabe, Veröffentlichung oder Beschreibung.
- Das Mitglied garantiert, dass er/sie das Recht hat, solche Informationen an Fairmont Hotels & Resorts weiterzugeben und dass diese Informationen nicht illegaler oder sonstwie unzulässiger Natur sind, welche einen strafbaren Tatbestand darstellen oder fördern, die Rechte irgendeiner Partei verletzen oder sonstwie zu einem Haftungsgrund führen oder irgendein Gesetz brechen könnte.

Fairmont Hotels & Resorts behält sich das Recht vor, jedwede dieser Regelungen, Bedingungen, Konditionen, Verfahren, Leistungen, Belohnungen oder Punkteniveaus im Zusammenhang mit diesem Programm ohne Ankündigung und in seinem alleinigen Ermessen zu ergänzen, zu ändern, aufzuheben oder zu streichen. Dieses Programm ist nicht gültig, sofern es gesetzlich verboten oder eingeschränkt ist. Fairmont Hotels & Resorts behält sich das Recht vor, die Mitgliedschaft in diesem Programm zu widerrufen oder aufzuheben und sämtliche von dem betroffenen Mitglied gesammelten Punkte für ungültig zu erklären, sollte er/sie die Bedingungen und Konditionen des Programms nicht befolgen oder die durch das Programm ermöglichten Privilegien missbrauchen. Fairmont Hotels & Resorts behält sich außerdem das Recht vor, jedem Mitglied, das sich in einer Art verhält, welche nicht den örtlichen oder Bundesgesetzen, Statuten und Bestimmungen entspricht oder gegen diese verstößt, die Mitgliedschaft zu entziehen. Sämtliche Auslegungen dieser Bedingungen und Konditionen liegen im alleinigen Ermessen von Fairmont Hotels & Resorts.

### **Falls sie mit diesen bedingungen nicht einverstanden sind, sollten sie dem fairmont famous programm nicht beitreten.**

Da die Verwendung, Vervielfältigung, Änderung, Umarbeitung, Übersetzung, Weitergabe, Veröffentlichung und Verteilung dieser Informationen einen grundlegenden Teil des Fairmont FAMous Programms darstellt, ist es nicht möglich, dem Fairmont FAMous Programm beizutreten und diese Verwendung, Vervielfältigung, Änderung, Umarbeitung, Übersetzung, Ableitung, Weitergabe, Veröffentlichung und Verteilung einzuschränken, zu kontrollieren oder zu ändern. Das Fortbestehen Ihrer Mitgliedschaft im Fairmont FAMous Programm nach der Veröffentlichung eventueller Änderungen dieser Bedingungen und Konditionen bedeutet, dass Sie diese Änderungen akzeptieren.

### **Um ihre kontoinformationen zu aktualisieren und/oder ihre mitgliedschaft im fairmont famous programm zu kündigen, setzen sie sich bitte mit dem fairmont famous helpdesk in verbindung:**

- Telefonisch: +1 866 326 6875 (in Nordamerika gebührenfrei) oder +1 506 877 3194 (international)
- Per E-Mail: [fairmontfamous@fairmont.com](mailto:fairmontfamous@fairmont.com)
- Per Post: Fairmont FAMous Helpdesk  
c/o Fairmont Hotels & Resorts  
2081 Main Street  
Moncton, New Brunswick  
Canada E1E-1J2