



FAIRMONT FAMOUS

ISTRUZIONI PER L'ISCRIZIONE A FAIRMONT FAMOUS

Per aderire a Fairmont FAMOUS, dovete riesaminare il nostro materiale didattico informativo e superare un breve esame. Basta seguire le semplici istruzioni sotto riportate:

1. Visitate www.fairmontfamous.com
2. Cliccate il pulsante "Enroll Now" che compare sulla home page
3. Cliccate "Next" nella pagina in cui compaiono le istruzioni: così facendo si aprirà la pagina, composta da dieci sezioni, contenente le lezioni e l'esame finalizzati all'iscrizione.
4. Ogni pagina costituisce una sezione. Leggete il paragrafo, cliccate "Next". rispondete alla domanda a scelta multipla corrispondente e cliccate ancora "Next". Chi risponde correttamente alla domanda procede automaticamente alla sezione successiva. Se si dà una risposta sbagliata si ritornerà al paragrafo precedente per rileggere le informazioni e si avrà un'ulteriore opportunità di rispondere correttamente alla domanda. Non potete procedere alla sezione successiva finché non viene data una risposta corretta alla domanda precedente.

Le lezioni e le domande relative all'esame sono disponibili solamente in inglese sul nostro sito web; tuttavia, per facilitarvi il compito, ve ne forniamo la traduzione italiana qui di seguito. Basta leggere le informazioni e le domande in italiano, e, in seguito, selezionare le corrispondenti risposte a scelta multipla nella versione online inglese.

5. Una volta completate le dieci sezioni, cliccate "Proceed" per compilare il modulo d'iscrizione, per poi cliccare "Complete Your Enrollment". Sarà così confermata la vostra iscrizione, e vi sarà spedito istantaneamente il numero d'iscrizione Fairmont FAMOUS. Ora vi sarà possibile controllare le prenotazioni e cominciare ad accumulare i punti Fairmont FAMOUS!

Ci vogliono circa 20 minuti per iscriversi al programma Fairmont FAMOUS.

DOMANDE PER LE LEZIONI E L'ESAME FAIRMONT FAMOUS

1. Fairmont Hotels & Resorts è la più grande catena d'hotel di lusso in Nord America; offre eccellenti servizi alberghieri nelle località turistiche più ambite nel mondo. Nell'ottobre 1999, Canadian Pacific Hotels & Resorts ha acquisito Fairmont Hotels, unendo in una sola società due aziende con più di un secolo di ricca storia ed esemplare ospitalità. Fairmont Hotels & Resorts è nata da quest'eccezionale fusione. Il codice alberghiero GDS di Fairmont Hotels & Resorts è FA.

Qual è il codice alberghiero GDS di Fairmont Hotels & Resorts?

- A. FA
 - B. MC
 - C. SI
 - D. HH
2. Il nostro portfolio ha molte offerte diversificate: fra queste la scelta di località di grande valore storico, resort eleganti e moderni palazzi nei centri urbani. Dal Nord America all'Europa, nei Paesi mediorientali ed oltre, ognuno dei nostri hotel si configura per la sua peculiare presenza distintamente "Fairmont".

Fairmont Hotels & Resorts vanta una distintiva varietà di strutture situate nei centri urbani e molti resort. In quali parti del mondo?

- A. Nord America
- B. Europa
- C. Paesi mediorientali
- D. Tutte le risposte precedenti

3. Forniamo a chi viaggia per ragioni d'affari un ambiente di lavoro produttivo ed un ottimo servizio d'ospitalità. Offriamo una gamma completa di strutture e servizi, inclusi centri d'affari pienamente attrezzati in quasi tutti i nostri alberghi cittadini, l'accesso ad Internet ad alta velocità sia in stanza sia nelle aree comuni, e scrivanie in camera con prese di corrente e attacchi per modem/fax.

Quali servizi e dotazioni accessorie garantiscono a chi viaggia per affari un soggiorno produttivo e confortevole presso Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Centri d'affari pienamente attrezzati in quasi tutti gli alberghi cittadini
- B. Accesso ad Internet ad alta velocità sia in stanza sia nelle aree comuni
- C. Scrivanie in camera con prese di corrente e attacchi per modem/fax
- D. Tutte le risposte precedenti

4. I nostri resort di lusso sono situati in alcune delle località turistiche più spettacolari e incontaminate del mondo. I viaggiatori provenienti da tutte le parti del mondo associano Fairmont Hotels & Resorts con le spiagge più invitanti, i campi da golf più impegnativi e le piste da sci più eccitanti.

Quali vacanze associate al tempo libero si possono prenotare per i vostri clienti presso Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Vacanze sui campi da golf
- B. Vacanze sulla neve
- C. Vacanze in spiaggia
- D. Tutte le risposte precedenti

5. Fairmont Hotels & Resorts è impegnata nella tutela dell'ambiente, perché l'ambiente non è soltanto qualcosa che è "là fuori": è il luogo in cui tutti noi viviamo, lavoriamo e passiamo il tempo libero. Il premiato programma Fairmont Green Partnership, sperimentato inizialmente nel 1990 presso i nostri alberghi situati in Canada, si sta ora espandendo negli Stati Uniti e sta raggiungendo una scala internazionale.

Qual è il nome del programma di tutela ambientale di Fairmont Hotels & Resorts?

- A. The Fairmont Environmental Plan
- B. The Fairmont Green Partnership
- C. The Fairmont Save-Our-Planet Initiative
- D. The Fairmont Eco-Challenge

6. I nostri alberghi situati nei centri urbani si trovano in prossimità di musei ed attrattive turistiche. I nostri resort propongono un'interessante serie di programmi in loco per bambini. Il divertimento per le famiglie è assicurato presso i Fairmont Hotels & Resorts! E non è tutto—i bambini al di sotto dei 18 anni soggiornano gratuitamente se occupano la stessa camera dei genitori; i bambini di cinque anni o meno hanno il vitto gratuito se ordinano dal nostro menu per bambini.

In quale maniera Fairmont Hotels & Resorts si rende attraente per le famiglie?

- A. I bambini al di sotto dei 18 anni soggiornano gratuitamente se occupano la stessa camera dei genitori
- B. I bambini di cinque anni o meno hanno il vitto gratuito se ordinano dal nostro menu per bambini
- C. Presso i nostri resort è disponibile una serie di programmi in loco per bambini
- D. Tutte le risposte precedenti



FAIRMONT FAMOUS

ISTRUZIONI PER L'ISCRIZIONE A FAIRMONT FAMOUS

7. Il Fairmont President's Club è il programma esclusivo di fidelizzazione degli ospiti Fairmont Hotels & Resorts. Esso offre benefici e privilegi peculiari pensati per le preferenze turistiche specifiche dei vostri clienti che desiderano un livello di servizio superiore. L'iscrizione è gratuita e l'esperienza Fairmont President's Club dei vostri clienti inizia, in tutte le località, dal momento dell'arrivo con l'opzione check-in express e continua durante l'intera permanenza con l'accesso gratuito ad Internet ad alta velocità e altri privilegi interessanti.

Qual è il nome del programma di fidelizzazione degli ospiti Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Fairmont Loyalty Club
- B. Fairmont President's Club
- C. Fairmont Guest Club
- D. Fairmont Gold Club

8. I nostri ospiti hanno diritto a ricevere 500 miglia aeree per pernottamento. La scelta può ricadere su uno dei cinque diversi programmi "frequent flyer" riportati qui di seguito:

- Air Canada—Aeroplan
- Alaska Airlines—Mileage Plan
- American Airlines—AAdvantage
- Cathay Pacific—Asia Miles
- Emirates—Skywards
- United Airlines—MileagePlus
- Lufthansa Airline—Miles & More

Quanti punti in miglia aeree ricevono i nostri ospiti per ogni pernottamento presso Fairmont Hotels & Resorts?

- A. 500
- B. 400
- C. 300
- D. 200

9. Gli ospiti Fairmont Gold hanno camere situate in una zona privata dell'hotel accessibile e ricevimento soltanto a loro, con un proprio servizio di concierge: un vero "hotel nell'hotel". Le camere dispongono di dotazioni accessorie e di servizi di livello superiore, fra cui l'accesso gratuito ad Internet ad alta velocità ed il servizio in camera serale inoltre. Gli ospiti hanno diritto d'accesso esclusivo ad una sala privata, dove viene servita una colazione continentale gratuita, oltre a spuntini serali e bevande gratuite al bar.

Come si chiama l'esclusivo "hotel nell'hotel" presso Fairmont Hotels & Resorts che fornisce ai vostri clienti ospitalità, dotazioni accessorie e servizi di livello superiore?

- A. Fairmont Platinum
- B. Fairmont Gold
- C. Fairmont Silver
- D. Fairmont Floor

10. Willow Stream è una catena di spa di lusso accessibile presso alcuni alberghi selezionati Fairmont Hotels & Resorts. In tutte le Willow Stream Spa, abbiamo creato ambienti unici che incorporano tutti gli elementi naturali delle bellissime località in cui sono situate. Quando i vostri clienti hanno bisogno di un attimo di svago dagli assilli della quotidianità, prenotate loro una vacanza di lusso presso le Willow Stream Spa. E, siccome paghiamo una commissione sul costo totale dei pacchetti Willow Stream Spa, il vostro potenziale d'accumulo punti è significativamente superiore quando effettuate le prenotazioni presso Fairmont Hotels & Resorts!

Come si chiama la catena di spa di lusso accessibile presso alcuni alberghi selezionati Fairmont Hotels & Resorts?

- A. Willow Stream Spa
- B. Pure Bliss Spa
- C. Escape Spa
- D. Oasis Spa