



BIENVENUE AU CHÂTEAU!

Chère invitée, cher invité,

Fairmont Le Château Frontenac est enchanté de vous accueillir !

Conformément aux plus récentes ordonnances officielles du gouvernement du Québec, du 9 janvier au 8 février 2021, un couvre-feu sera en vigueur. Entre 20h à 5h vous devrez vous assurer d'être à l'intérieur de l'hôtel.

Nous avons également dû modifier notre offre de services. Voici, ci-dessous, les détails des services ouverts et ceux qui ont dû se conformer à l'ordonnance gouvernementale.

RESTAURANTS

- **Le service à l'étage** est disponible tous les jours de 7h à 21h.
Pour consulter le menu offert au service à l'étage, veuillez scanner le code QR suivant :



- **Le Café Starbucks** est ouvert tous les jours de 8h00 à 17h00.
- **Le bistro Le Sam** offre maintenant l'option pour emporter.
- **Le restaurant Champlain, le Place Dufferin et le bar 1608** sont présentement fermés jusqu'à nouvel ordre.

Veuillez noter que tous les restaurants de la ville sont également fermés. Seules les options pour emporter ou en livraison sont permises.

CLUB FRONTENAC et SPA

- **Le Moment Spa** est ouvert (pour la massothérapie seulement) *Réservation requise au 581-300-3010 ou de la chambre composez le 7-6766*
- **Le centre de conditionnement physique** est fermé jusqu'à nouvel ordre.
- **La piscine et le bain-tourbillon** demeurent fermés jusqu'à nouvel ordre.

ACTIVITÉS EXPÉRIENCE CHÂTEAU FRONTENAC

- Toutes les activités ont été suspendues jusqu'à nouvel ordre.

AUTRES SERVICES

- **Les boutiques de l'hôtel** Fermé jusqu'à nouvel ordre.
- **La Boutique Fairmont** – Fermé jusqu'à nouvel ordre.
- **La Boutique Lambert & Co** – Fermé jusqu'à nouvel ordre.
- **La Galerie d'art du Château** Fermé jusqu'à nouvel ordre.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



WELCOME TO THE CHÂTEAU!

Dear Guest,

Fairmont Le Chateau Frontenac is thrilled to welcome you!

In accordance with the most recent official orders of the Government of Quebec, from January 9 to February 8, 2021, a curfew will be in effect. Between 8:00 p.m. and 5:00 a.m. you will need to make sure you are inside the hotel.

We are also required to make some adjustments to our offerings. The following is a list of our updated Hotel Services:

RESTAURANTS

- **In-Room dining** is available daily from 7:00 a.m. to 9:00 p.m.
Please scan the following QR code in order to see our extensive In Room Dining Menu:



- **Starbucks** is open on Saturdays and Sundays from 8:00 am.
- **Le Sam** bistro is now available with a take-out option.
- **Le Champlain restaurant, Place Dufferin and the 1608 bar** are currently closed until further notice.

Please note that all restaurants in Quebec City also have their dining rooms closed. They are only allowed to offer delivery or take-out.

CLUB FRONTENAC HEALTH CLUB AND SPA

- **The Fitness Center** is currently closed until further notice.
- **The Moment Spa** is open (for massage therapy only). *Reservation required at 581-300-3010 or from your room: 7-6766*
- **The Pool and Jacuzzi** is currently closed until further notice.

CHATEAU FRONTENAC EXPERIENCE ACTIVITIES

- All activities are cancelled until further notice.

OTHER SERVICES

- **The stores** located on the main lobby are open with flexible hours.
 - **Fairmont Store** – currently closed until further notice.
 - **Lambert & Co** – currently closed until further notice.
 - **Art Gallery** – currently closed until further notice.

Please do not hesitate to contact us directly if you have any questions.