



## BIENVENUE AU CHÂTEAU!

Chère invitée, cher invité,

Fairmont Le Château Frontenac est enchanté de vous accueillir !

Conformément aux plus récentes ordonnances officielles du gouvernement du Québec, un couvre-feu est en vigueur. Entre 20h à 5h vous devrez vous assurer d'être à l'intérieur de l'hôtel.

Nous avons également dû modifier notre offre de services. Voici, ci-dessous, les détails des services ouverts et ceux qui ont dû se conformer à l'ordonnance gouvernementale.

### RESTAURANTS

- **Le service à l'étage** est disponible tous les jours de 7h à 21h.  
Pour consulter le menu offert au service à l'étage, veuillez scanner le code QR suivant :



- **Le Café Starbucks** est ouvert tous les jours de 8h00 à 17h00.
- **Le bistro Le Sam** offre maintenant l'option pour emporter.
- **Le restaurant Champlain, le Place Dufferin et le bar 1608** sont présentement fermés jusqu'à nouvel ordre.

Veuillez noter que tous les restaurants de la ville sont également fermés. Seules les options pour emporter ou en livraison sont permises.

### CLUB FRONTENAC et SPA

- **Le Moment Spa** est ouvert (pour la massothérapie seulement) *Réservation requise au 581-300-3010 ou de la chambre composez le 7-6766*
- **Le centre de conditionnement physique** est fermé jusqu'à nouvel ordre.
- **La piscine et le bain-tourbillon** demeurent fermés jusqu'à nouvel ordre.

### ACTIVITÉS EXPÉRIENCE CHÂTEAU FRONTENAC

- Toutes les activités ont été suspendues jusqu'à nouvel ordre.

### AUTRES SERVICES

- **Les boutiques de l'hôtel**
- **La Boutique Fairmont** – Ouvert du vendredi au lundi de 10h à 18h.
- **La Boutique Lambert & Co** – vendredi de 14h à 19h, samedi de 9h à 18h et dimanche de 9h à 16h.
- **La Galerie d'art du Château** Fermé jusqu'à nouvel ordre.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



## WELCOME TO THE CHÂTEAU!

Dear Guest,

Fairmont Le Chateau Frontenac is thrilled to welcome you!

In accordance with the most recent official orders of the Government of Quebec a curfew is in effect. Between 8:00 p.m. and 5:00 a.m. you will need to make sure you are inside the hotel.

We are also required to make some adjustments to our offerings. The following is a list of our updated Hotel Services:

### RESTAURANTS

- **In-Room dining** is available daily from 7:00 a.m. to 9:00 p.m.  
Please scan the following QR code in order to see our extensive In Room Dining Menu:



- **Starbucks** is open on Saturdays and Sundays from 8:00 am.
- **Le Sam** bistro is now available with a take-out option.
- **Le Champlain restaurant, Place Dufferin and the 1608 bar** are currently closed until further notice.

Please note that all restaurants in Quebec City also have their dining rooms closed. They are only allowed to offer delivery or take-out.

### CLUB FRONTENAC HEALTH CLUB AND SPA

- **The Fitness Center** is currently closed until further notice.
- **The Moment Spa** is open (for massage therapy only). *Reservation required at 581-300-3010 or from your room: 7-6766*
- **The Pool and Jacuzzi** is currently closed until further notice.

### CHATEAU FRONTENAC EXPERIENCE ACTIVITIES

- All activities are cancelled until further notice.

### OTHER SERVICES

- **The stores** located on the main lobby are open with flexible hours.
  - **Fairmont Store** – Open Friday to Monday from 10 a.m. to 6 p.m.
  - **Lambert & Co** – Friday from 2 p.m. to 7 p.m., Saturday from 9 a.m. to 6 p.m. and Sunday from 9 a.m. to 4 p.m. .
  - **Art Gallery** – currently closed until further notice.

Please do not hesitate to contact us directly if you have any questions.