



# BIENVENUE AU CHÂTEAU!

Chère invitée, cher invité,

Fairmont Le Château Frontenac est enchanté de vous accueillir !

Vous trouverez plus bas toutes les informations relatives à votre prochain séjour chez nous.

## MESURES ALLSAFE

Nous nous engageons à assurer votre sécurité et votre santé dans tous nos hôtels. Pour assurer votre protection, nous avons mis sur pied des normes de nettoyage et des procédures comptant parmi les plus rigoureuses de tout le milieu hôtelier. Pendant votre séjour :

- Conformément à l'ordonnance du gouvernement du Québec, le port du masque est obligatoire dans toutes les aires publiques
- Le service d'entretien ménager est offert pendant votre séjour. Nous observons une période « de repos » de 24 heures entre les séjours des clients, suivie d'un nettoyage et d'une désinfection des chambres.

## RESTAURANTS

- [Le bistro Le Sam](#)  
Notre « Bistro évolutif », dont le nom est inspiré par le fondateur de Québec, Samuel de Champlain, met en vedette les plus récentes tendances culinaires dans un cadre informel avec une cuisine à aire ouverte et un concept de mixologie créative. La verrière du Sam offre une vue exceptionnelle sur le fleuve Saint-Laurent. Ouvert tous les jours pour le lunch et le souper de 11h30 à 22h. Pour faire une réservation, [cliquez ici](#).
- [Le restaurant Champlain](#)  
Un restaurant historique réinventé avec une cuisine régionale. Alliant l'héritage patrimonial et les dernières tendances culinaires, le Champlain sait créer une expérience sensorielle sans égal à Québec mettant en valeur les meilleurs produits du Québec. Souper du mercredi au samedi de 18h à 21h. Le brunch à l'assiette est servi au Champlain le dimanche de 10h00 à 13h00. Pour faire une réservation au restaurant Champlain, [cliquez ici](#).
- [Le restaurant Place Dufferin](#)  
Situé sur la terrasse Dufferin, le restaurant Place Dufferin vous attend dans une atmosphère décontracté et élégant avec une vue incomparable sur le fleuve St-Laurent. Ce restaurant propose de somptueux petits déjeuners et l'incontournable heure du thé du Château. Ouvert pour le petit-déjeuner à la carte du lundi au vendredi de 7h à 10h30 et les samedis et dimanches de 7h à 11h, [L'heure du thé](#) est également servie tous les samedis dès 14h. Pour réserver votre table au Dufferin, [cliquez ici](#).
- [Le bar 1608](#)  
Un incontournable à Québec, où le temps s'arrête pour déguster nos célèbres cocktails avec vue imprenable sur le fleuve Saint-Laurent. Ouvert tous les jours dès 16h. Aucune réservation.
- [Le service à l'étage](#) vous offre de délicieux plats servis dans l'intimité et le confort de votre chambre tous les jours dès 7h, jusqu'à 22h du dimanche au jeudi et jusqu'à 23h les vendredis et samedis.
- [Le Café Starbucks](#) est ouvert tous les jours dès 7h, jusqu'à 17h du dimanche au jeudi et jusqu'à 18h les vendredis et samedis.

## CLUB FRONTENAC et SPA

- Offrez-vous un massage relaxant ou des soins vivifiants au [Moment Spa](#). *Réservation requise au 581-300-3010*
- [Le centre de conditionnement physique](#) est ouvert à tous les jours, 24h sur 24.
- [La piscine et le bain-tourbillon](#) sont ouverts à tous les jours de 7h à 21h.

## ACTIVITÉS EXPÉRIENCE CHÂTEAU FRONTENAC

Fairmont Le Château Frontenac vous propose toute une série d'activités pour toute la famille pendant votre séjour. Pour consulter la programmation complète, [cliquez ici](#).

## ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS

ALL : la fidélité au-delà du séjour. Soyez récompensé à tout moment, ici et ailleurs. Vous avez toujours le choix : des milliers d'hôtels, des restaurants et des expériences inoubliables. Pour plus d'information sur ALL, [cliquez ici](#). Pour devenir membre, [cliquez ici](#).

## AUTRES SERVICES

- **La Boutique Fairmont** est ouverte à tous les jours selon un horaire variable.
- **La Boutique Lambert & Co** est ouverte à tous les jours selon un horaire variable.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



*Fairmont*  
LE CHÂTEAU FRONTENAC

## WELCOME TO THE CHÂTEAU!

Dear Guest,

Fairmont Le Chateau Frontenac is thrilled to welcome you!

Below you will find all the information relating to your next stay with us.

### ALL SAFE MEASURES

We are committed to ensuring that you stay safe and stay well in all of our hotels. To ensure your protection, we have implemented some of the most rigorous cleaning standards and procedures in the hotel industry. During your stay :

- In accordance with the order of the Government of Quebec, wearing a mask is mandatory in all public areas
- Housekeeping service is offered during your stay. 48 hour "resting period" of room in between guest stays. We observe a 24-hour "resting" period between guest stays, followed by room cleaning and disinfection.

### RESTAURANTS

- [Le Sam bistro](#)  
Our "Evolutive Bistro", whose name is inspired by Québec founder Samuel de Champlain, highlights the latest culinary trends in a casual setting with an open concept kitchen and innovative mixology. The Sam's sunroom offers an exceptional view of the St. Lawrence River. Open daily for lunch and dinner from 11:30 a.m. to 10:00 p.m. To make a reservation, [click here](#).
- [Champlain restaurant](#)  
A classic landmark restaurant re-invented, featuring cutting edge regional cuisine. Blending the very best of its heritage features with the latest design trends, the Champlain creates a unique and memorable culinary discovery that is second to none. Dinner from Wednesday to Saturday from 6:00 p.m. to 9:00 p.m. and for brunch (plated) on Sunday from 10:00 a.m. to 1:00 p.m. To make a reservation, [click here](#).
- [Place Dufferin](#)  
Located on the Dufferin terrace, the Place Dufferin restaurant offers a relaxed and elegant atmosphere with an incomparable view on the St. Lawrence River. This restaurant offers sumptuous breakfasts daily from 7 a.m. and the [Afternoon tea](#) of the Château, every Saturday at 2 p.m. To make a reservation, [click here](#).
- [1608 bar](#)  
A must-see in Québec, where time stands still to taste our famous cocktails with a breathtaking view of the St. Lawrence River. Open everyday from 4:00 p.m. No reservations.
- [In-Room dining](#) offers delicious dishes served in the privacy and comfort of your room every daily from 7:00 a.m., until 10:00 p.m. from Sunday to Thursday, and until 11:00 p.m on Fridays and Saturdays.
- [Starbucks](#) is open daily from 7:00 a.m. to 5:00 p.m.

### CLUB FRONTENAC HEALTH CLUB AND SPA

- **Treat yourself to a relaxing massage or invigorating treatments at the [Moment Spa](#).** *Reservations are required by calling 581-300-3010*
- [The Fitness Center](#) is open daily 24h/24
- [The Pool and Jacuzzi](#) are open daily from 7:00 a.m. to 9:00 p.m.

### FAIRMONT LE CHATEAU FRONTENAC EXPERIENCE ACTIVITIES

Fairmont Le Château Frontenac offers a variety of activities for the whole family during your stay. To consult the complete program, [click here](#).

### ALL – ACCOR LIVE LIMITLESS

A lifestyle loyalty program that goes beyond hotels and offers. To learn more about ALL, [click here](#). To become a member, [click here](#).

### OTHER SERVICES

- **Fairmont Store** is open every day according to a variable schedule.
- **Boutique Lambert & Co** is open every day according to a variable schedule.

Please do not hesitate to contact us directly if you have any questions.