

COVID-19

MESURES ALL SAFE

VOTRE SÉCURITÉ, NOTRE PRIORITÉ

Au cours de ces derniers mois, tout a été mis en oeuvre afin d'offrir un environnement sain et garantir un accueil en toute sérénité à nos hôtes dès notre réouverture. Le Fairmont Royal Palm Marrakech applique aujourd'hui l'ensemble des recommandations sanitaires du gouvernement ainsi que les mesures préconisées par **ALL Safe**, programme élaboré par **Accor** en partenariat avec **Bureau Veritas**, leader mondial dans le management de la Qualité, l'Hygiène, la Sécurité et l'Environnement. Par ailleurs, un accord a également été signé avec le géant de l'assurance **AXA** pour permettre aux clients de bénéficier de consultations médicales durant leur séjour.

MESURES GÉNÉRALES

- Des contrôles de température sont effectués à tous les points d'entrée du resort pour les collaborateurs ainsi que les hôtes. L'accès à l'hôtel ne sera pas autorisé en cas de refus de prise de température.
- Le port du masque est obligatoire dans l'ensemble des espaces pour les résidents, les visiteurs et les collaborateurs.
- Il est recommandé de se laver les mains régulièrement, des distributeurs de gel hydroalcoolique sont à disposition dans les espaces publics.
- Désinfection régulière des surfaces exposées ainsi que des lieux de passages fréquents tels que la réception, les restaurants, les bars ainsi que les espaces loisirs.
- Les normes de distanciation physique sont respectées grâce à la mise en place d'un marquage au sol.
- Les hôtes reçoivent un e-mail les invitant à fournir toutes les informations requises pour l'enregistrement ainsi que leurs préférences afin de répondre au mieux à leurs attentes.
- Les chambres sont entièrement désinfectées après chaque départ et sont disponibles à partir de 16h le jour de l'arrivée.
- Retrait de la majorité des supports papier des chambres, une alternative digitale est proposée.
- Les bagages sont désinfectés dès l'arrivée.
- Les services de voiturier et de navette sont temporairement suspendus.
- Les véhicules de l'hôtel sont désinfectés avant et après chaque trajet.



RESTAURATION

- Réservations requises pour l'ensemble des repas.
- Le petit-déjeuner à la carte est servi en chambre ou au restaurant Le Caravane.
- Menus digitaux disponibles.
- Le nombre de tables dans les restaurants a été réduit afin de veiller au respect des normes de distanciation physique.

LE CARAVANE	<i>Petit-déjeuner au choix, servi à table de 7h à 11h</i>
	<i>Dîner à la carte de 18h à 23h (sélection de mets marocains du restaurant Al Ain)</i>
L'OLIVIER	<i>Menu à la carte de 12h30 à 16h30</i>
LE POOL BAR	<i>Menu à la carte de 12h à 18h</i>
LE BAR	<i>Carte snacking & boissons de 11h à 23h</i>

* Fermeture temporaire des restaurants **AL AÏN**, **SABRA** ainsi que du **LEGENDS' BAR**.

ESPACES LOISIRS

Les visiteurs du **SPA** et du **CENTRE DE SPORT** sont priés de :

- S'abstenir de profiter des espaces en cas de fièvre ou de maladie transmissible.
- Se laver les mains avant le début de chaque soin au Spa.
- Se servir du matériel de désinfection à disposition pour nettoyer les équipements avant et après utilisation au Centre de Sport.

SPA ouvert tous les jours de 11h à 20h

Centre de Sport & terrains de tennis ouverts tous les jours de 7h à 21h

KIDS' CLUB

- Les parents doivent s'abstenir d'inscrire leurs enfants en cas de fièvre ou de maladie transmissible.
- Enfants admis de 3 à 12 ans, les enfants de moins de 3 ans doivent être accompagnés par une babysitter.
- Réservation à l'avance requise et accès limité à 15 enfants simultanément pour un maximum de 3h de présence.
- En cas de non-respect des horaires de récupération des enfants, une pénalité de 2 000 MAD sera facturée et l'enfant se verra refuser l'accès à l'avenir.
- Les repas ne sont pas servis au Kids' Club, le menu enfant demeure néanmoins disponible dans tous les restaurants.

Kids' Club ouvert tous les jours de 11h à 19h

GOLF

- Les joueurs doivent réserver 24h en amont pour accéder au parcours de golf.
- Il n'est pas permis d'arriver plus de 30min avant un tee time et est recommandé de quitter le golf après la fin de la partie.
- Sur le parcours et le practice, respecter une distanciation de 3m minimum entre les joueurs.
- Le port du masque est obligatoire en tout temps exception faite au practice et sur le parcours, si une distanciation de 3m est respectée.
- Les voiturettes et les chariots sont désinfectés avant et après utilisation, une seule personne (ou membres de la même famille) par voiturette.
- Caddies non autorisés jusqu'à nouvel ordre.
- Le restaurant Sabra et le Legends' Bar sont temporairement fermés. Le Caravane, L'Olivier ainsi que Le Bar demeurent ouverts.

Golf ouvert tous les jours de 7h30 à 16h (dernier départ à 12h)

Mise à jour le 17.07.20

Ce document pourra faire l'objet de modifications, veuillez consulter notre site pour obtenir la dernière version.

#FairmontMarrakech

#ALLSafe