



## FAQ services ouverts

L'attente est terminée, Fairmont Le Reine Elizabeth vous accueille cet été! Vous nous avez beaucoup manqués et nous avons hâte de servir nos amis, nos familles et notre communauté dans nos restaurants et bars. Comme toujours, notre priorité absolue est de prendre soin de vous. Pour en savoir plus sur les mesures rigoureuses prises pour assurer la sécurité de nos précieux invités et collègues, visitez la page : [ALLstaywell.com/fr](https://www.allstaywell.com/fr).

De même que l'hôtel, les services suivants sont maintenant ouverts :

### Restaurants:

- **Marché Artisans:** Les comptoirs Prêt-à-manger et Crêperie et cie sont ouverts tous les jours, de 7 h à 20 h, alors que la pizzeria est ouverte de 11 h à 18 h. Pour un déjeuner santé, un lunch sur le pouce, ou une pizza fraîche pour souper, c'est ici! Sans oublier notre espace boutique, pour des cadeaux gourmands qui feront le bonheur de tous.
- **Terrasse Nacarat :** En cette période d'incertitude, votre santé et votre bien-être demeurent notre priorité absolue et nous prenons les moyens nécessaires pour assurer la sécurité de tous. Bien que nous ayons mis en place des mesures sanitaires rigoureuses, nous préférons faire preuve d'extrême prudence et avons pris la difficile décision de suspendre la réouverture de la Terrasse Nacarat. Nous regrettons tout contretemps que cette décision puisse vous causer et vous remercions de votre compréhension.

## **Service aux chambres :**

De 7h à 20h, tous les jours, une variété de repas sur le pouce, de pizzas, pâtes, etc. vous est offerte au Marché Artisans. Du déjeuner au souper, en passant par les collations, vos fringales seront satisfaites. Merci de prendre note que pour des raisons de santé et sécurité, la livraison aux chambres est indisponible jusqu'à nouvel ordre.

## **Spa :**

L'équipe du Moment Spa vous accueille à nouveau. Le spa est désormais ouvert tous les jours, de 10 h à 17 h, sur réservation seulement. Pour réserver, merci de visiter [momentspa.ca/fr/spas/le-reine-elizabeth](https://momentspa.ca/fr/spas/le-reine-elizabeth) ou de prendre rendez-vous en appelant le 438-387-4445.

Moment Spa met aussi en place une procédure stricte pour assurer la sécurité de ses clients. Elle peut être consultée sur la page web du spa en utilisant le lien ci-haut.

## **Centre de mieux-être et piscine**

Le Centre de mieux-être est maintenant ouvert tous les jours, 24 heures sur 24. La piscine, quant à elle, est ouverte les vendredis et samedis, de 6 h à 22 h et le dimanche, de 7 h à 15 h. Merci de respecter une limite de 15 clients à la fois pour chacun.

Pour assurer la sécurité de nos invités et collègues, le Centre de mieux-être et la piscine sont réservés à la clientèle de l'hôtel jusqu'à nouvel ordre.

Pour ce qui est du restaurant Rosély, du bar Nacarat et du café Kréma, de plus amples informations suivront. Cette page sera mise à jour en conséquences.

Nous avons hâte de vous accueillir chez nous tout en continuant de suivre les recommandations provinciales sur les voyages. Veuillez visiter [fairmont.fr/queen-elizabeth-montreal/](https://fairmont.fr/queen-elizabeth-montreal/) régulièrement pour des informations à jour sur nos services et activités.

## Open services FAQ

The wait is over, Fairmont The Queen Elizabeth will welcome you all summer long! You have been missed, and we look forward to welcoming our friends, family, and community again in our restaurants and bars. Your safety remains our top priority. To learn more about the extensive measures put in place to safeguard, protect, and care for our valued guests and colleagues, visit [ALLstaywell.com/](https://www.allstaywell.com/).

As well as the hotel, the following accommodations are open:

### Restaurants:

- **Marché Artisans:** The Ready-to-eat and Crêperie et cie. stations are open daily, from 7 am to 8 pm, while the pizzeria is open from 11 a.m. to 6 p.m. For a healthy breakfast, a quick lunch, or a fresh and tasty pizza for dinner, we do it all! Let's not forget our store section, with gourmet gifts that are sure to please the whole family.
- **Nacarat Terrace:** In these uncertain times, your health and wellbeing will always remain our top priority and we will continue to take the necessary steps to ensure the safety of all. After careful consideration, and although we have put in place rigorous sanitary measures, we prefer to exercise extreme caution and have taken the difficult decision to suspend the reopening of Nacarat Terrace. We regret any inconvenience this decision may cause you and thank you for your understanding.

### Room service:

Every day, from 7 am to 8 pm, Marché Artisans offers a selection of meals on the go, pizza, pasta, and more. From breakfast to dinner, including snacks, your cravings will be satisfied. Please note that for health and safety reasons, room delivery is unavailable until further notice.

### Spa:

The team at Moment Spa welcomes you again. The spa is now open every day, from 10 am to 5 pm, upon reservation only. To book, please visit [momentspa.ca/en/spas/the\\_queen\\_elizabeth](https://www.momentspa.ca/en/spas/the_queen_elizabeth) or call 438-387-4445.

The spa also enforces strict health and safety measures, which can be found on the aforementioned webpage.

## **Wellness centre and pool**

Our Wellness centre is open 24/7. As for the pool, it is open on Fridays and Saturdays, from 6 am to 10 pm, and on Sundays, from 7 am to 3 pm. A limit of 15 users at a time will be applied for both. To ensure our guests and colleagues' security, the use of our Wellness centre and pool is reserved to hotel guests until further notice.

In the case of Rosélys restaurant, Nacarat bar and Kréma café, further informations will follow. This page will be updated consequently.

We look forward to welcoming you in our beautiful city while continuing to follow the provincial recommendations on travel. Please visit [fairmont.com/queen-elizabeth-montreal/](https://fairmont.com/queen-elizabeth-montreal/) regularly for up-to-date information on our services and activities.