

WILLOW STREAM

Menú de Experiencias



En Fairmont Mayakoba

En el corazón de la selva tropical, rodeado por lagunas de agua cristalina, se encuentra Willow Stream el Spa en Fairmont Mayakoba. En un ambiente místico ideal para una experiencia spa inolvidable que evoca texturas, colores y aromas de la antigua cultura maya, y bajo la sombra de los árboles, donde hacer miles de años los mayas solían erigir monumentos y templos legendarios, encontrará lugares para descansar, renovar y encontrar su energía.

Disfrute un masaje revitalizante en una de nuestras salas de tratamiento con vista a las copas de los árboles. Pase tiempo con su ser amado mientras se dejan consentir uno junto al otro en nuestra romántica suite spa. Cuando se encuentre entre tratamientos, los bellos jardines mexicanos, las regaderas suizas al aire libre, y las tinas de hidromasaje en el área de lockers de damas y caballeros deleitarán sus sentidos. En la terraza, relaje sus músculos en las aguas sanadoras de nuestra exclusiva piscina de vitalidad, o tome un refrescante baño en la piscina de minerales marinos.

Aquí encontrará tratamientos únicos, así como experiencias basadas en tradiciones y flora locales, que abarcan desde las experiencias exclusivas Willow Stream hasta auténticas tradiciones mayas que incluyen hierbas de la región, aceites esenciales y extractos. Independientemente de su elección, el toque sanador de nuestros terapeutas de Willow Stream lo ayudaran a redescubrir su energía.

Encuentre inspiración a cada paso. Encuentre su energía.

Acerca de Willow Stream Spa

Las experiencias de Resultados son más intensas y ayudan a desintoxicar, limpiar o como un antiedad. Son terapéuticas y algunas son asistidas con tecnología.



Nuestra Historia

Willow Stream es energía para la vida. Guiamos a nuestros huéspedes en un viaje de energía para recuperarse del estrés diario o para mejorar su estilo de vida.

Cuando la naturaleza une fuerzas con el toque humano en una lujosa y alegre atmósfera, la energía se expande. La conexión con la naturaleza nos recuerda que debemos mantener la armonía, el balance interno entre la mente y el cuerpo. Es la energía natural de las diferentes ubicaciones de Willow Stream Spa que hacen cada experiencia inolvidable. La conexión con las personas nos ayuda a mantener un equilibrio en nuestra vida. Es el cuidado genuino y la magia de nuestro equipo que juntos ofrecen el balance ideal. Algunos nos llaman de naturaleza viva.

Encuentre su energía- solo por un momento o por un viaje de por vida.

Nuestro Nombre: Willow Stream

Nuestro nombre expresa como nos inspiramos en la naturaleza, la energía y el balance.

Willow (El Sauce) este es uno de los árboles más fuertes, profundamente arraigado (se le conoce como el árbol que se conecta auténticamente con la tierra), de fuerte corteza y ramas flexibles.

Gana fuerza de su flexibilidad.

Stream: (el Arroyo) representa nuestro camino energético en la vida, cambiando de forma pacífica y decidida mientras encuentra su camino superando los obstáculos. Representa estar en el flujo de la vida.

Nuestro Logo

Nuestro logo está compuesto por los elementos de la naturaleza: tierra, aire, fuego, agua y madera. Muchas de las antiguas culturas incluían estos elementos al tener un significado de conexión con nuestro cuerpo y espíritu. El balance adecuado de estos elementos en la naturaleza y en nosotros, crean nuestra energía.

Seleccione sus tratamientos

Hemos creado un sistema simple que nos ayudará a guiarlo al seleccionar la experiencia que ofrezca el mayor beneficio para usted. Queremos que diga "esto es justo lo que necesitaba" después de cada tratamiento. Relajación Restauración o Resultados es como cada tratamiento está categorizado. A demás cada uno tiene descripciones detalladas adicionales que lo guiarán.

Los tratamientos de Relajación le ayudan a quitar la presión del día a día. Son muy estimulantes y ayudan a Aliviar la tensión e incluso hasta pueden hidratar la piel.

Los tratamientos de Restauración están más enfocados a la recuperarse de situaciones de estrés, viaje, trabajo en exceso y estilos de vida agitados. Buscan el balance con la naturaleza y alguno tienen la oportunidad de dejar la piel más radiante.

Las experiencias de Resultados son más intensas y ayudan a desintoxicar, limpiar o como un antiedad. Son terapéuticas y algunas son asistidas con tecnología.

NUESTROS PRODUCTOS





Nuestros Productos

Massada

Massada es un referente en la cosmética natural y mineral, #1 en España, gracias a su completa gama de productos altamente eficaces formulados a partir de lo mejor de la naturaleza.

Massada ofrece productos que combinan la biotecnología orgánica con exclusivos extractos propios y líneas de tratamiento diferenciales, que permiten unir cuerpo y mente para alcanzar la armonía de una belleza y salud integral.

Todas las fórmulas presentan una alta concentración de ingredientes naturales de origen vegetal y mineral. Los extractos se elaboran con plantas y minerales de la más alta calidad, mediante procedimientos validados por Ecocert, preservando así los principios activos en su estado más puro.

[Comfort Zone]

[comfort zone] nace en 1996 como marca dedicada al mundo de la cosmética profesional de la visión de su fundador el Doctor Davide Bollati, un pionero en el campo de la belleza sostenible y actual presidente del Grupo Davines. Su misión es cultivar la belleza, dentro y fuera de las personas, y promover un estilo de vida consciente. Cuidar la piel, el cuerpo y el alma con soluciones basadas en la ciencia, ofreciendo experiencias únicas y cuidando de la gente y el planeta; seleccionan los mejores ingredientes de origen natural, moléculas de alta tecnología y los más avanzados sistemas de vehículos. No se usan derivados de animales, siliconas, aceites minerales, parabenos, colorantes artificiales y cualquier otro ingrediente que puede ser agresivo para la piel y el medio ambiente.

FarmHouse Fresh

Es una línea de cuidado facial y corporal sustentable, creada en 2005 en McKinney, Texas, USA, que utiliza poderosos extractos botánicos, certificados orgánicos y 100 % naturales, derivados de frutas, vegetales y leches derivados de su granja y diversos a través de los Estados Unidos. Combinando soluciones de cuidado de la piel con ingredientes botánicos para traer a la vida productos personalizados que se sirven “De la Granja al Tratamiento de Spa”, inspirados en la nutrición de las plantas para un resultado inmediato. Todo es empaquetado cuidadosamente a mano con materiales reciclables.

Mayan Health Care

El laboratorio Natural Benefits Cosmetics fue fundado en Marzo de 2005, produce y distribuye productos cosméticos creados con ingredientes naturales que busca el bienestar a través de la fitoterapia.

Su conocimiento de la Fitoquímica es esencial en la elaboración de productos, la selección y uso de plantas y sus propiedades para el beneficio del cuidado de la piel.

La marca integra el modelo de respeto a la vida, pasión por lo que hacemos, honestidad, responsabilidad y lealtad.

EXPERIENCIAS INSIGNIA





Experiencias Insignia

En Willow Stream hemos realizado experiencias que nos ayudan a conectar con nuestra energía interna, inspirados en la combinación de elementos, ingredientes naturales y técnicas de medicina tradicional. Los mayas como grandes astrónomos basaban su vida en el sol, las estrellas y la luna principalmente, creían y confiaban en su ciclo y este tenía un significado muy especial relacionándose de la misma manera que Willow Stream, con los elementos. Es por ello que hemos desarrollado estas experiencias, basadas en el ciclo lunar y de la mano con la cosmogonía maya.

Luna Nueva – Elemento Tierra - Uh Tuumben Kuxtal 60 minutos

Renovación y unión con la tierra, este servicio comienza con masaje de pies y piernas, seguido de un masaje de relajación de cuerpo completo mientras una mascarilla en los pies de amaranto, tuna, chía y aloe vera es aplicada para nutrir y conectarnos.

Luna Menguante – Elemento Fuego - Xunan Uh 90 minutos

Consiente y deja fluir tu espíritu con un masaje de relajación de cuerpo completo con técnica de rebozo maya. Conectando con el elemento de esta luna, el masaje se da con una vela de soya aromatizada.

Luna Llena – Elemento Agua - Kilchpam 90 minutos

Refleje su brillo interior con un masaje de relajación con esencias florales y un pase conchas marinas calientes para relajar los músculos, mientras se hidrata su rostro con un minifacial de tepezcohuite, y conecta con sus emociones mediante una armonización chakras con aromaterapia y cuarzos.

Luna Creciente – Elemento Aire - Un Nohochtal 60 minutos

Siembra un momento de relajación y abrazo a tu cuerpo con una vaporización facial de hierbas medicinales, seguido de una aplicación vigorosa de alcohol herbal y un masaje relajante en todo el cuerpo con un bálsamo refrescante.

FACIALES





Faciales Clásicos by [Comfort Zone]

Faciales de Especialidad por Massada

Limpieza profunda – Limpieza 75 minutos

Tratamiento con una explosión de vitalidad: elimina las impurezas y promueve una extraordinaria renovación celular de la piel, mejorando el efecto de los productos aplicados posteriormente, una mejor absorción de los ingredientes activos en la piel. Limpia en profundidad, exfolia, elimina impurezas e imperfecciones para una piel brillante y regenerada.

Desestresante y Desintoxicante – Calma, Repara 60 minutos

El antídoto perfecto para rejuvenecer la piel estresada y contrarrestar de manera específica el envejecimiento acelerado, al mismo tiempo que hace una hidratación profunda. La eficacia de los AHA y la selección personalizada de Boosters concentrados contrarrestan los signos del envejecimiento relacionados con el estrés y la contaminación ambiental.

Piel Sensible - Calmante 60 minutos

Un facial calmante, fortificante y que ayuda a la defensa de la piel, es la solución profesional para aliviar y fortalecer las pieles sensibles y sensibilizadas, combatiendo todos los efectos de la inflamación excesiva. Renovador y fortalecedor, es recomendado para pieles sensibles, frágiles y con tendencia a las rojeces.

Reafirmante Rejuvenecedor – Anti-edad 90 minutos

Este tratamiento rejuvenecedor ofrece lo último en hidratación intensiva y atenúa las líneas de expresión. Perfecto para todo tipo de pieles, esta avanzada experiencia es el complemento ideal para tonificar y mejorar el contorno del rostro, además de revitalizar los tejidos gracias a su poderosa acción revitalizante y efecto de relleno del ácido hialurónico, dejando la piel extraordinariamente firme e hidratada.

Aromaterapia – Hidratante, reparador 90 minutos

Combate los signos derivados del envejecimiento celular. Ingredientes activos naturales, combinados con el complejo Massada™, que regeneran y equilibran los tejidos en profundidad, logrando una tez visiblemente más joven, enérgica y profundamente hidratada.

Mantiene el equilibrio de hidratación y nutrición en función de las necesidades de cada piel.



EXPERIENCIAS AUTÉNTICAS





Experiencias Auténticas

Cha chac ritual de la lluvia – (vichy) 90 minutos

En el idioma maya, cha significa "soltar" y Chac, el dios de la lluvia es uno de los dioses más importantes de la historia maya. Le invitamos a experimentar en nuestra suite de lluvia Cha Chac y dejar atrás el mundo exterior. Esta experiencia comienza con una tradicional bendición Maya y quema de incienso de copal. Relájese en la mesa de lluvia mientras se exfolia su piel, seguido de una mascarilla corporal curativa de chaya, yuca y cítricos. Relaje sus sentidos bajo el agua de lluvia de la regadera Vichy y termine con un delicioso masaje con aceite de cítricos.

Chocolate, alimento de los dioses 90 minutos

El chocolate (ka'kaw) era sagrado en el México prehispánico, considerado oro comestible y ofrecido como homenaje a los dioses. Hoy reconocemos sus altos niveles de antioxidantes y se aprecia su capacidad para nutrir el cuerpo por dentro y por fuera. Esta experiencia incluye una exfoliación, envoltura corporal de cacao, un masaje en el cuero cabelludo, y una aplicación corporal de aceite hidratante.

Miel en el corazón (vichy) 60 minutos

En la ceremonia tradicional del temazcal maya, la miel nos recuerda la dulzura de la vida. El nombre de este tratamiento se deriva de la tradicional bendición maya, "Todas las cosas buenas. No hay maldad. Miel en el Corazón" Esta experiencia comienza con un envoltorio corporal de miel, que nutre e hidrata la piel. Luego se elimina con un "enjuague de la selva" debajo de un Ducha Vichy, seguida de un masaje relajante para finalizar su experiencia.

Ritual de baño Maya 90 minutos

Este ritual es una antigua tradición que simboliza la limpieza del cuerpo y alma. Este tratamiento comienza la purificación con incienso de copal, se aplica una mascarilla corporal justo antes de sumergirse en un baño a base de hierbas, posteriormente sigue con un masaje nutritivo de aceites para promover la hidratación y relajación.

Purificación de copal Maya 90 minutos

Los mayas creían que el copal era el medio de comunicación dentro del inframundo y es a través de su humo que se purificaron ellos mismos para empoderarse. Una tradicional limpia de energía con hierbas y copal es el comienzo del viaje de descubrimiento y equilibrio. Primero el cuerpo se limpia con nuestra arcilla maya utilizada para potenciar la desintoxicación, posteriormente se ofrece un masaje profundamente relajante para activar la circulación corporal.

El tratamiento termina con la intención en la vida a lo largo de una afirmación del día.

Envoltorio Rehidratante para después del Sol 60 minutos

Su piel se sentirá hidratada después de esta experiencia nutritiva. Gel de aloe puro es el ingrediente clave para esta experiencia que ofrece una envoltura calmante, un masaje y un facial para recuperar el brillo de la piel.



TRATAMIENTOS CORPORALES





Tratamientos Corporales

Dicha Botánica 90 minutos

Refrescante ambiente de ensueño rodeado de aromas cítricos y botánicos; una experiencia con ingredientes antioxidantes que nutren y dan luminosidad a su piel. Inicia con una cálida bienvenida y exfoliación en seco con lufa, la cual ayudará a incrementar la circulación y su piel se preparará para recibir todos los beneficios, continuando con la aplicación del aceite con un suave masaje para proporcionar una profunda hidratación que al complementarse con la envoltura la nutrirá por completo, mientras se le realiza un mini facial, finalizará su tratamiento con una relajante exfoliación herbal en pies.

Los Ples Primero 60 minutos

El tratamiento comienza con un exclusivo exfoliante de pies de Willow Stream, seguido de un masaje en pies y manos centrándose en puntos de energía vital. Mientras se absorben los aceites esenciales, ofrecemos un masaje en cabeza, cuello y hombros. Un perfecto calmante de pies a cabeza para la tensión.

Exfoliación Personalizada 60 minutos

Ilumina tu cuerpo de pies a cabeza con este tratamiento orientado a resultados. Esta experiencia multi-activa donde puede escoger entre 3 exfoliantes para refinar la textura y aclarar la piel. Elija entre nuestras opciones para nutrir su piel en una relajación corporal con movimientos largos y relajantes en el cuello, espalda, y hombros.

Ritual Willow Stream 4 Elementos 90 minutos

Una limpieza revitalizante en todo el cuerpo que requiere de los cuatro elementos para equilibrar el cuerpo y calmar el espíritu. Un ritual aromático y relajante que invoca una conexión a la respiración mientras que los minerales naturales limpian la piel seca y opaca. Una doble exfoliación se realiza con una esponja vegetal. El elemento fuego completa el viaje con un masaje de aceite tibio de cilantro, una hidratación facial y una hidratación opcional para el cuero cabelludo.

MASAJES CORPORALES





Masajes Corporales

Recuperación muscular – Intenso (Muscle Recovery) 60/90 minutos

Un masaje de presión media a intensiva personalizado que trabaja profundamente los músculos rígidos y adoloridos para liberar al instante el dolor y la tensión.

Masaje de aromaterapia Willow Stream - Relajación 60/90 minutos

Este masaje de cuerpo completo estilo sueco utiliza técnicas inspiradas en el arte del movimiento combinado con la antigua y mística aromaterapia para restaurar la armonía y relajar el cuerpo y la mente.

Brillo Materno - Prenatal (Maternity Glow) 60 minutos

Alivia el estrés y las tensiones, esta experiencia libera la pesadez en piernas y el dolor de espalda con un tratamiento corporal completo. Incluye un masaje relajante y rejuvenecedor del cuero cabelludo y en rostro.

Reflexología – Acupresión 60/90 minutos

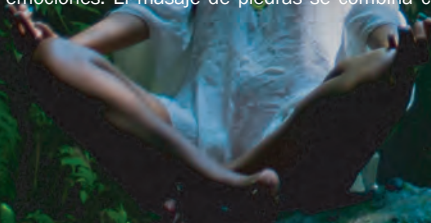
Este masaje es uno de los métodos de curación más antiguos del mundo, utiliza una técnica única dirigida a los puntos de reflejo en pies y manos para lograr el equilibrio en los órganos del cuerpo y promover la relajación.

Masaje con piedras de Sal - Reparador 90 minutos

Desde el mar hasta su cuerpo, este masaje de cuerpo completo utiliza una secuencia específica para el equilibrio. La sal proporciona beneficios adicionales como alcalinizar, recuperar, nutrir, equilibrar y neutralizar la piel y el cuerpo de las tóxicas frecuencias con las que vivimos todos los días. Este masaje terapéutico proporciona profunda relajación y ayuda a restaurar y calmar su cuerpo, mente y espíritu.

Masaje de piedras calientes Willow Stream – Reparador 75/90 minutos

Alivia el estrés diario al estilo Mayakoba. Aceites equilibrantes son combinados con nuestras piedras Mexicanas calentadas en agua para crear un masaje de calor profundo que se cree ayudan a la conexión y el equilibrio de la mente y las emociones. El masaje de piedras se combina con masaje tradicional de manos y esencias herbales.



EXPERIENCIAS DE PAREJA





Experiencias de Pareja

Lado a Lado, masaje equillibrante 60/90 minutos

El regalo perfecto es el tiempo de pareja. Disfrute lado a lado masajes de relajación y escape de las presiones de la vida cotidiana. Escoga entre técnicas de aromaterapia o recuperación muscular,

Yucatán Retiro Curativo 120 minutos

Nuestro retiro exclusivo para parejas se ofrece en una suite del spa con balcón, baño y ducha privados. Creará su experiencia al elegir entre una variedad de remedios locales de curación y belleza que mejor se adapte a sus necesidades y estado de ánimo. Se ofrece un pareo para usar con comodidad durante todo el tratamiento y llevar a casa posteriormente. Esta experiencia incluye un lavado de pies, una vaporización herbal de rostro, y una selección de exfoliantes, seguido de la elección de una de tres diferentes mascarillas elaboradas con productos locales, un masaje lado a lado con aceites esenciales y para cerrar esta experiencia, disfrutará de un té relajante para equilibrar sus sentidos.

Camino maya Experiencia de parejas 90 minutos

Esta experiencia relajante es la manera perfecta de pasar tiempo con su ser amado estando lado a lado inmerso en un tratamiento ceremonial, diseñado para traer equilibrio y armonía. La experiencia comienza con una purificación con Copal seguido de un masaje con nuestra arcilla insignia, para finalizar pasando un tiempo en un baño aromático perfecto para sentirse consentido y renovado al lado de su pareja.

Tiempo Adicional

Enriquezca cualquiera de nuestros tratamientos en existentes con tiempo adicional de servicios y nuestra selección de mini experiencias adicionales.

Elija de nuestra variedad de servicios de 30 minutos que incluye:

- Mini facial
- Mini masaje
- Masaje de cuero cabelludo
- Reflexología
- Mascarilla nutritiva intensa de cabello
- Exfoliación Corporal
- Extracciones Faciales
- Masaje de piernas con piedras deluxe



Experiencias de Salón de Belleza

FarmHouse Fresh tratamiento de manos 60 minutos

Una mezcla de exfoliantes, mascarillas y masaje de manos y brazos, hace de esta manicura un tratamiento lujoso y relajante que dejará sus manos listas para lucirlas en la Riviera Maya. Perfilado y limpieza de uñas, además de la aplicación del esmalte regular están incluidos en este tratamiento.

FarmHouse Fresh tratamiento de pies 60 minutos

Nuestro tratamiento de lujo incluye un baño de sales minerales marinas, una exfoliación, una mascarilla y un masaje de pies con crema hidratante para cuerpo con la finalidad de potenciar la hidratación de la piel y darle un lifting energizante, con limpieza y perfilado de uñas, además de la aplicación del esmalte regular.





Manicure Mayakoba 45 minutos

Esta experiencia de manos consta de una inmersión, exfoliación y un masaje de manos y brazos el cual se realiza con una mantequilla corporal que hidrata y acondiciona la piel. Incluye perfilado y aplicación de esmalte regular.

Pedicure Mayakoba 45 minutos

Este tratamiento incluye un baño de pies en sales marinas y minerales, una exfoliación y un masaje de pies con mantequilla corporal hidratante, que los dejará listos para disfrutar del sol de Mayakoba. Perfilado de uñas y aplicación de esmalte regular incluidos.

Aplicación de esmalte en Gel 30 minutos

Resultados - Color duradero

Perfilado y preparación de uñas para esmalte en gel seguido de una aplicación de aceite de uñas para hidratar y nutrir. Un masaje con crema hidratante para el cuerpo completará esta hermosa experiencia.

Upgrade Deluxe Piedras Calientes 15 minutos

Agregue este lujoso tratamiento de masaje de piedras calientes a cualquiera de sus experiencias de pedicure para crear una experiencia relajante y eliminar cualquier tensión de sus pies..



¿Quieres un cambio de estilo?

Nuestro salón de belleza cuenta con estilistas talentosos para cada look.

Luces parciales o completas
Corte de cabello y estilizado
Secado y estilizado
Estilizado de cabello (peinados)
Estilizado de cabello para novias
Tratamientos para cabello
Servicios de Depilación
Maquillaje



Actividades de Fitness

Mantener una buena salud es el regalo más importante que podemos hacernos. Nuestras experiencias únicas de spa se mejoran con un programa de acondicionamiento físico óptimo para comenzar la curación desde el interior. Pruebe yoga por primera vez o mejore su rutina, Willow Stream le ofrece variedad de servicios de acondicionamiento físico para experimentar una vida saludable y revitalizante. Infórmese sobre nuestros servicios y clases de acondicionamiento físico para crear un programa adecuado a su estilo de vida y necesidades.

Sesiones personalizadas de entrenamiento físico
Clases y actividades regulares al aire libre
Sesiones grupales

Póngase en contacto con nuestros coordinadores para guiarlo a través de las opciones de acondicionamiento físico y clases disponibles.

Cargos por Accesos

El acceso a nuestras instalaciones de spa es gratuito con la compra de 60 minutos en masajes o tratamientos del menú de spa, en caso de que algún huésped desee extender el uso de las instalaciones del spa durante su estadía podemos ofrecer:

Acceso al Spa completo un día
Acceso al spa completo tres días
Acceso al spa completo cinco días
Acceso al spa completo siete días
Acceso al spa parcial (5pm a cierre)





Mejorando su experiencia del Spa

Comience su experiencia de spa en el momento en que abandone su habitación, ya sea que elija llegar en bote, bicicleta o a pie, le recomendamos que acuda a su cita al menos 1 hora antes, para tener tiempo de disfrutar de todo el spa.

Experiencia de spa

Las experiencias de spa en Willow Stream duran al menos una hora porque, como con todo, ¡vale la pena! no hay atajos para una experiencia de spa excepcional. Somos apasionados en tomar todo el tiempo que sea necesario para que encuentre su energía.

Ambiente de spa

Willow Stream es un santuario para adultos. Los huéspedes deben ser mayores de 18 años. Celulares, teléfonos, Tabletas u otros dispositivos electrónicos se solicita estén en silencio en el área del spa para mantener la tranquilidad de nuestros huéspedes y proteger su privacidad. Si necesita recibir mensajes durante su tiempo con nosotros, infórmele a nuestro personal de spa y estaremos encantados de ayudarle.

Números telefónicos de reservaciones:

Por favor llame al (52) 984-206-3038 o desde EE. UU. Y Canadá al 800-540-6088;

México 01800-702-4848.

En el hotel, marque la ext. 560.

Se recomiendan reservas anticipadas para ofrecerle una experiencia basada en sus preferencias.

Los coordinadores estarán encantados de guiarlo en las experiencias que se adapten a sus necesidades.

Política de cancelación

Si debe reprogramar o cancelar una cita de spa o paquete, notifique al spa 24 horas antes para evitar que le cobren un cargo por la totalidad del servicio. Las citas perdidas sin previo aviso están sujetas a un cargo del 100% por servicios reservados.

Horas de operación

Instalaciones del spa: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Gimnasio: 7:00 a.m. a 8:00 p.m.

Citas disponibles: 8:00 a.m. a 8:00 p.m.

Llegada al spa y etiqueta

Le recomendamos que llegue 60 minutos antes de la hora de su cita para disfrutar de las instalaciones y asegurar que su tratamiento comience a tiempo. Llegadas tarde pueden resultar en una reducción de su experiencia. ¡Venga y pasa el día con nosotros!



La salud importa

Infórmenos sobre cualquier condición de salud al momento de la reserva (por ejemplo; presión alta, una deficiencia cardíaca, alergias, embarazo). Consumo de alcohol antes, durante o inmediatamente después de los tratamientos de spa no se recomienda. También se le pedirá completar un formulario de historial médico a su llegada para que podamos personalizar mejor su experiencia con base en sus necesidades.

Precauciones de Seguridad

La seguridad de nuestros huéspedes y colegas es fundamental, por ello pedimos a nuestros huéspedes respetar las medidas de distanciamiento social, y utilizar cubrebocas en las áreas públicas del spa. Medidas de higiene rigurosas han sido incluídas en la limpieza diaria del spa, así como el uso de desinfectantes en áreas comunes y cabinas de tratamiento. Para la seguridad de huéspedes y colegas, nuestros terapeutas utilizarán cubrebocas en todo momento durante el tratamiento.

Pérdidas o Daños

El spa no se hará responsable por ninguna pérdida o daños a objetos de valor personal, por lo que pedimos a nuestros huéspedes dejar sus valores y joyería en las cajas de seguridad de sus habitaciones y evitar ingresarlos al spa.

Vestimenta de spa

Recibirá una bata y sandalias para usar entre tratamientos y un casillero para sus objetos personales. Nuestros terapeutas están altamente capacitados en procedimientos de drapeado para garantizar su completa privacidad; sin embargo, para su comodidad, se puede usar ropa interior durante el servicio. Se requieren trajes de baño en algunas áreas del spa.

Willow Stream Spa Tarjetas de regalo

Las tarjetas de regalo de Willow Stream Spa están disponibles para la compra de todos los servicios y paquetes de spa. Póngase en contacto con la recepción de Willow Stream Spa para obtener más información.

Paquetes de grupos, corporativos y de conferencias

El spa ofrece una gran variedad de servicios, paquetes y tarifas grupales. Por favor contacte al spa para información, términos y condiciones.

Impuestos y cargos por servicio

Para su comodidad, se agregarán impuestos y cargos por servicio a todos los servicios de spa y paquetes.

Las tarifas están sujetas a cambios. Todos los precios están en dólares estadounidenses. La cuenta final será en moneda local (pesos mexicanos) según el tipo de cambio diario proporcionado por el hotel.

Favor de preguntar por disponibilidad de servicios.

Propinas

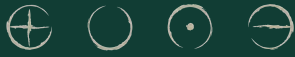
Las gratificaciones por un servicio excepcional se pueden agregar a su solicitud al momento de cerrar su cuenta.

Willow Stream Spa en Fairmont Mayakoba

www.willowstream.com

Para paquetes del spa visite www.willowstream.com o llame al 800.441.1414.

En México marque 01800-702-4848.



WILLOW STREAM

Fairmont Mayakoba

Carr. Federal Cancún - Playa del Carmen Km. 289

Playa del Carmen , Solidaridad

Quintana Roo, México 77710

Tel +52 984 206 3038

Tel +52 984 206 3034

e-mail: myk_spareservations@fairmont.com

willowstream.com

fairmont.com/Mayakoba