



# BIENVENUE AU CHÂTEAU!

Chère invitée, cher invité,

Fairmont Le Château Frontenac est enchanté de vous accueillir !

Conformément aux plus récentes ordonnances officielles du gouvernement du Québec, un couvre-feu est en vigueur. Entre 20h00 et 5h, vous devrez vous assurer d'être à l'intérieur de l'hôtel.

Nous avons également dû modifier notre offre de services. Voici, ci-dessous, les détails des services ouverts et ceux qui ont dû se conformer à l'ordonnance gouvernementale.

## ALLSAFE

Nous nous engageons à assurer votre sécurité et votre santé dans tous nos hôtels.

- Prise de température au poignet à l'arrivée
- Port du masque obligatoire dans toutes les aires publiques
- Période « de repos » de 48 heures entre les séjours des clients, suivie d'un nettoyage et d'une désinfection
- Service d'entretien ménager non-disponible lors de votre séjour. Serviettes supplémentaires et autres articles nécessaires pour votre confort peuvent être livrés à la chambre au besoin

## RESTAURANTS

Conformément aux ordonnances du gouvernement du Québec, **les salles à manger de nos restaurants sont présentement fermées jusqu'à nouvel ordre.**

- **Le bistro Le Sam** est présentement fermé jusqu'à nouvel ordre. La formule pour emporter est toutefois disponible
- **Le restaurant Champlain** est présentement fermé jusqu'à nouvel ordre
- **Le Dufferin** est présentement fermé jusqu'à nouvel ordre
- **Le service à l'étage** est disponible tous les jours de 7h à 21h.
- **Le Café Starbucks** ouvert Samedi et Dimanche à compter de 8h
- **Le bar 1608** est présentement fermé jusqu'à nouvel ordre

## CLUB FRONTENAC et SPA

- **Le Moment Spa** est ouvert. *Réservation requise au 581-300-3010 ou de la chambre composez le 7-6766*
- **Le centre de conditionnement physique** est présentement fermé jusqu'à nouvel ordre
- **La piscine et le bain-tourbillon** sont présentement fermés jusqu'à nouvel ordre

## ACTIVITÉS EXPÉRIENCE CHÂTEAU FRONTENAC

Ce service est interrompu jusqu'à nouvel ordre.

## AUTRES SERVICES

- **La Boutique Fairmont** est présentement fermée jusqu'à nouvel ordre
- **La Boutique Lambert & Co** est présentement fermée jusqu'à nouvel ordre

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



## WELCOME TO THE CHÂTEAU!

Dear Guest,

Fairmont Le Chateau Frontenac is thrilled to welcome you!

In accordance with the most recent official orders from the Quebec government, a curfew remains in effect. Between 8:00 pm and 5:00 am guests are required to be inside the hotel.

We are also required to make certain adjustments to our hotel offerings. The following is a list of our updated guest services:

### ALLSAFE

We are committed to ensuring that you stay safe and stay well in all of our hotels

- Temperature check upon arrival
- Mask is mandatory in all public spaces.
- 48 hour "resting period" of room in between guest stays
- Stayover housekeeping service not available during your stay. Towels and additional items can be delivered to the room if needed.

### RESTAURANTS

In accordance with the most recent official orders from the Quebec government, only guests coming from designated "Orange Zones" within the Province of Quebec will be permitted in the restaurant. Maximum of 2 adults per table with their respective children. Reservation required on [Bookenda](#) or by phone at 418-692-3861

- **Le Sam** bistro is currently closed until further notice. Available with Sam To Go only
- **Le Champlain restaurant** is currently closed until further notice
- **Dufferin** is currently closed until further notice
- **In-Room dining** is available daily from 7:00 am to 9:00 pm.
- **Starbucks** is open on Saturdays and Sundays from 8:00 am
- **1608 bar** is currently closed until further notice

### CLUB FRONTENAC HEALTH CLUB AND SPA

- **The Moment Spa** is open. *Reservations are required by calling 581-300-3010 or from your room : 7-6766*
- **The Fitness Center** is currently closed until further notice
- **The Pool and Jacuzzi** are currently closed until further notice
- 

### CHATEAU FRONTENAC EXPERIENCE ACTIVITIES

This service is currently unavailable until further notice.

### OTHER SERVICES

- **Fairmont Store** is currently closed until further notice
- **Boutique Lambert & Co** is currently closed until further notice
- 

Please do not hesitate to contact us directly if you have any questions.