



## BIENVENUE AU CHÂTEAU!

Chère invitée, cher invité,

Fairmont Le Château Frontenac est enchanté de vous accueillir !

Voici, ci-dessous, les détails des services offerts et ceux qui ont dû se conformer aux mesures sanitaires en vigueur.

### ALLSAFE

Nous nous engageons à assurer votre sécurité et votre santé dans tout notre hôtel

- Prise de température au poignet à l'arrivée
- Port du masque obligatoire dans toutes les aires publiques
- Période « de repos » de 48 heures entre les séjours des clients, suivie d'un nettoyage et d'une désinfection
- Service d'entretien ménager non-disponible lors de votre séjour. Serviettes supplémentaires et autres articles nécessaires pour votre confort peuvent être livrés à la chambre au besoin

### RESTAURANTS

Voici les heures d'ouverture de nos salles à manger :

- **Bistro Le Sam** ouvert dès le 31 mai pour le souper, puis le 3 juin pour les dîners du jeudi au dimanche
- **Le restaurant Champlain** ouvert pour le brunch du dimanche dès le 6 juin, puis le 17 juin du jeudi au samedi pour le souper
- **Le Dufferin** ouvert dès le 5 juin pour le petit-déjeuner les weekends et pour le thé d'après-midi du samedi
- **Le service à l'étage est disponible tous les jours de 7h à 21h**
- **Le Café Starbucks** réouverture le 8 juin
- **Le bar 1608** est fermé jusqu'à nouvel ordre

### CLUB FRONTENAC et SPA

- **Le Moment Spa** est ouvert. *Réservation requise au 581-300-3010 ou de la chambre composez le 7-6766*
- **Le centre de conditionnement physique** ouvert dès le 31 mai
- **La piscine et le bain-tourbillon** ouvert dès le 31 mai. Réservation d'une plage-horaire obligatoire. Voir un membre de notre personnel

### ACTIVITÉS EXPÉRIENCE CHÂTEAU FRONTENAC

Programmation offerte disponible lors de l'enregistrement.

### AUTRES SERVICES

- **La Boutique Fairmont** ouverte les dimanches et lundis de 9h à 17h et du jeudi au samedi de 9h à 20h
- **La Boutique Lambert & Co** ouverte les samedis de 11h à 19h, les dimanches de 9h à 15h et les lundis de 9h à 13h

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.





# WELCOME TO THE CHÂTEAU!

Dear guest,

Fairmont Le Château Frontenac is delighted to welcome you!

The following is a list of our updated guest services:

## **ALLSAFE**

We are committed to ensuring that you stay safe and stay well in all of our hotels

- Temperature check upon arrival
- Mask is mandatory in all public spaces.
- 48 hour "resting period" of rooms in between guest stays
- Housekeeping service not available during your stay. Towels and additional items can be delivered to the room if needed.

## **RESTAURANTS**

Here are the opening hours of our dining rooms:

- **Bistro Le Sam** open from May 31 for dinner, then June 3 for dinners from Thursday to Sunday
- **The Champlain restaurant** open from June 6 for Sunday brunch, and from June 17 from Thursday to Saturday for dinner
- **Le Dufferin** open from June 5 for breakfast on weekends and for afternoon tea on Saturday
- **Room service** is available every day from 7 a.m. to 9 p.m.
- **Starbucks Café** reopens on June 8
- **Bar 1608** is closed until further notice

## **CLUB FRONTENAC and SPA**

- **The Moment Spa** is open. Reservation required at 581-300-3010 or from the room dial 7-6766
- **The fitness** center open from May 31
- **The swimming pool and the whirlpool bath** open from May 31st. Mandatory time slot reservation. See a member of our staff

## **CHATEAU FRONTENAC EXPERIENCE ACTIVITIES**

See a member of our staff for programming

## **OTHER SERVICES**

- **The Fairmont Store** open Sundays and Mondays from 9 a.m. to 5 p.m. and Thursday to Saturday from 9 a.m. to 8 p.m.
- **The Lambert & Co Store** open Saturdays from 11 a.m. to 7 p.m., Sundays from 9 a.m. to 3 p.m. and Mondays from 9 a.m. to 1 p.m.

Please do not hesitate to contact us with any questions.