



BIENVENUE AU CHÂTEAU!

Chère invitée, cher invité,

Fairmont Le Château Frontenac est enchanté de vous accueillir !

Conformément aux plus récentes ordonnances officielles du gouvernement du Québec, un couvre-feu est en vigueur. Entre 21h30 et 5h, vous devrez vous assurer d'être à l'intérieur de l'hôtel.

Nous avons également dû modifier notre offre de services. Voici, ci-dessous, les détails des services ouverts et ceux qui ont dû se conformer à l'ordonnance gouvernementale.

ALLSAFE

Nous nous engageons à assurer votre sécurité et votre santé dans tous nos hôtels.

- Prise de température au poignet à l'arrivée
- Port du masque obligatoire dans toutes les aires publiques
- Période « de repos » de 48 heures entre les séjours des clients, suivie d'un nettoyage et d'une désinfection
- Service d'entretien ménager non disponible lors de votre séjour. Serviettes supplémentaires et autres articles nécessaires pour votre confort peuvent être livrés à la chambre au besoin

RESTAURANTS

Seuls les clients provenant d'une zone orange pourront accéder aux restaurants. Une pièce d'identité sera nécessaire pour tous les clients. Un maximum de 2 personnes, qu'elles habitent ou non à la même adresse, accompagnées de leurs enfants peuvent être assises à une même table

- **Le bistro Le Sam** ouvert tous les jours de 11h30 à 21h. Réservation nécessaire sur [Bookenda](#) ou par téléphone au 418-692-3861
- **Le service à l'étage** est disponible tous les jours de 7h à 21h
- **Le Café Starbucks** ouvert les samedis et dimanches à compter de 8h
- **Le restaurant Champlain, le Place Dufferin et le bar 1608** sont présentement fermés jusqu'à nouvel ordre

CLUB FRONTENAC et SPA

- **Le Moment Spa** est ouvert. *Réservation requise au 581-300-3010 ou de la chambre composez le 7-6766*
- **Le centre de conditionnement physique** est ouvert 24h/24. Accès par le 5^{ème} étage.
- **La piscine et le bain tourbillon** sont ouverts vendredi de 12h à 21h, samedi de 7h à 21h et dimanche de 7h à 14h. Réservation de plage horaire requise.

ACTIVITÉS EXPÉRIENCE CHÂTEAU FRONTENAC

Fairmont Le Château Frontenac vous propose une variété d'activités et de services sous les thèmes de la famille, du bien-être ainsi que d'histoire et de culture lors de votre séjour

- Certaines places sont limitées. Vous devez vous inscrire à l'avance auprès des concierges, du service royal ou à la réception pour garantir vos places.
- Les activités extérieures dépendent de la météo. Nous vous conseillons d'apporter de l'eau et de porter des vêtements et des chaussures appropriées.
- Frais expérience Château Frontenac de 20\$ par jour par chambre + taxes applicables

AUTRES SERVICES

- **La Boutique Fairmont** – Ouvert du vendredi au lundi de 10h à 18h
- **La Boutique Lambert & Co** – Vendredi de 14h à 19h, samedi de 9h à 18h et dimanche de 9h à 16h

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question.



WELCOME TO THE CHÂTEAU!

Dear Guest,

Fairmont Le Chateau Frontenac is thrilled to welcome you!

In accordance with the most recent official orders from the Quebec government, a curfew remains in effect. Between 9:30 pm and 5:00 am guests are required to be inside the hotel.

We are also required to make certain adjustments to our hotel offerings. The following is a list of our updated guest services:

ALLSAFE

We are committed to ensuring that you stay safe and stay well in all of our hotels

- Temperature check upon arrival
- Mask is mandatory in all public spaces
- 48 hour “resting period” of room in between guest stays
- Stayover housekeeping service is not available during your stay. Towels and additional items can be delivered to your room if needed.

RESTAURANTS

In accordance with the most recent official orders from the Quebec government, only guests coming from designated “Orange Zones” within the Province of Quebec will be permitted in the restaurant. Maximum of 2 adults per table with their respective children.

- **Le Sam** bistro is open from 11:30 am to 9:00pm. Reservation required on [Bookenda](#) or by phone at 418-692-3861
- **In-Room dining** is available daily from 7:00 am to 9:00 pm.
- **Starbucks** is open on Saturdays and Sundays from 8:00 am.
- **Le Champlain restaurant, Place Dufferin and the 1608 Bar** are currently closed until further notice.

CLUB FRONTENAC HEALTH CLUB AND SPA

- **The Moment Spa** is open. *Reservations are required by calling 581-300-3010 or from your room : 7-6766*
- **The Fitness Center** is open 24/7. Accessible by the 5th floor.
- **The Pool and Jacuzzi** are open on Friday from 12:00 pm to 9:00 pm, Saturday from 7:00 am to 9:00 pm and Sunday from 7:00 am to 2:00 pm. Reservation is required.

CHATEAU FRONTENAC EXPERIENCE ACTIVITIES

Fairmont le Château Frontenac offers a variety of activities and services for you to enjoy during your stay.

- Space is limited. You must reserve in advance with our concierge team, Royal Service or at the front desk.
- Outdoor activities are weather dependent. We recommend bringing water and to wear appropriate clothing and shoes.
- Château Frontenac experience fee of 20\$ per day per room + applicable taxes.

OTHER SERVICES

- **Fairmont Store** – Open Friday to Monday from 10 am to 6 pm.
- **Boutique Lambert & Co** – Friday 2 pm to 7 pm, Saturday 9 am to 6 pm, Sunday 9 am to 4 pm.

Please do not hesitate to contact us directly if you have any questions.